

Stačí sa preukázať mobilom: Virtuálny zľavový preukaz ZSSK sa stáva bežnou súčasťou cestovania

24.4.2026 - | Železničná spoločnosť Slovensko

Cesta vlakom môže byť dnes jednoduchšia už od prvého kroku v mobile. Železničná spoločnosť Slovensko (ZSSK) postupne rozvíja digitálne služby tak, aby si cestujúci vedeli vybaviť čo najviac vecí pohodlne online - od vytvorenia zákazníckeho konta cez nahratie fotografie a kúpu cestovného lístka až po samotnú kontrolu vo vlaku. Virtuálny zľavový preukaz ZSSK sa tak stáva prirodzenou súčasťou modernej cesty vlakom.

Od nasadenia do produkcie v polovici októbra 2025 využili cestujúci virtuálny zľavový preukaz ZSSK už **pri takmer 64-tisíc overených cestovných lístkoch**. Počet **overení samotného virtuálneho preukazu** vlakovým personálom zároveň **presiahol 13-tisíc**. ZSSK tak potvrdzuje, že digitálne služby si nachádzajú svoje miesto medzi cestujúcimi - tí oceňujú najmä jednoduchosť a rýchlosť. Ich spätná väzba zároveň potvrdzuje, že kľúčová je stabilita a jednoznačné pravidlá pri ich používaní.

Za jednoduchšou cestou stojí niekoľko krokov, ktoré na seba prirodzene nadväzujú. Cestujúci si **vytvorí Zákaznícke konto ZSSK, doplní aktuálnu fotografiu** a typ zľavy, **vytvorí si virtuálny zľavový preukaz ZSSK, jednorazovo ho overí u pokladníka alebo vlakvedúceho** a následne si môže pohodlne **kupovať cestovné lístky online**. Pri kontrole vo vlaku sa potom preukáže priamo v aplikácii IDeme vlakom cez dynamický 2D kód. Výsledkom je rýchlejší, prehľadnejší a pohodlnejší spôsob, ako mať celú cestu vybavenú na jednom mieste.

Virtuálny zľavový preukaz ZSSK **nahrádza papierový preukaz ZSSK na 100 % zľavu z cestovného** a cestujúcim prináša jednoduchší spôsob preukazovania nároku na zľavu. Namiesto ďalšieho fyzického dokladu majú všetko poruke v mobile. ZSSK tak reaguje na očakávania zákazníkov, ktorí chcú mať svoje cestovanie vybavené rýchlo, pohodlne a digitálne.

Aktuálne eviduje ZSSK takmer **16,7-tisíc zákazníckych kont s nahratou fotografiou**, ktorá je podmienkou na využívanie virtuálneho preukazu. **Z toho už vyše 7-tisíc kont spĺňa podmienky pre overený virtuálny zľavový preukaz ZSSK**. Kým v prvých dňoch po nasadení išlo o desiatky použití, v ďalších mesiacoch sa jeho využívanie pohybovalo už v tisícoch mesačne.

Takmer **72 % cestujúcich využíva digitálne riešenia nákupu** cestovných lístkov na vlaky ZSSK (dáta z marca 2026). Cestujúci si dnes v online prostredí vedia vybaviť čoraz viac úkonov - od registrácie a nákupu cestovného dokladu až po samotné využitie zľavy pri kontrole vo vlaku. Popri aplikácii IDeme vlakom a webovom predaji patrí medzi digitálne kanály ZSSK aj aplikácia FAIRTIQ. ZSSK tak pokračuje v digitalizácii služieb s cieľom prinášať modernejšie, dostupnejšie a používateľsky jednoduchšie cestovanie.

Pri žiakoch a študentoch, ktorí si uplatňujú zľavu na základe karty ISIC, aj **nadalej platí povinnosť preukázať sa pri kontrole vo vlaku fyzickou kartou ISIC**. Ide o štandardný spôsob overovania nároku na zľavu, ktorý sa uplatňuje aj pri jej využívaní v iných oblastiach.

Zákaznícke konto ZSSK je pritom základom celého systému digitálnych služieb - umožňuje mať údaje, zľavy aj cestovné doklady pripravené vopred a vyhnúť sa ich riešeniu počas cesty.

ZSSK bude v rozvoji digitálnych služieb pokračovať tak, aby mali cestujúci všetko potrebné vybavené ešte pred nástupom do vlaku. Cieľom je plynulá cesta – od nákupu lístka až po kontrolu – bez zbytočných krokov počas samotného cestovania.

□Postup vytvorenia zákazníckeho konta ZSSK nájdete tu [Zákaznícke konto ZSSK - Národný dopravca](#).

Virtuálny zľavový preukaz ZSSK v aplikácii IDeme vlakom

<https://www.zssk.sk/aktuality/staci-sa-preukazat-mobilom-virtualny-zlavovy-preukaz-zssk-sa-stava-beznou-sucastou-cestovania>