

Panel se věnoval předcházení stížnostem ve školství

20.4.2026 - | Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR

Odborný panel Středního článku podpory MŠMT „Předcházení stížnostem ve školství: role komunikace a spolupráce“ se uskutečnil 14. dubna 2026 a zaměřil se na situace, které ve školní praxi předcházejí podání stížnosti, na momenty eskalace i na konkrétní postupy, které mohou školám pomoci podobným situacím předcházet. Do diskuse se zapojili zástupci MŠMT, České školní inspekce, zřizovatelů, vedení škol, rodičů, poradenských pracovišť i odborníci na mediaci a facilitaci.

V průběhu panelu zaznělo, že velká část stížností souvisí s nedostatečnou komunikací, nejasně vymezenými rolemi nebo pozdním zachycením napětí mezi školou, rodiči a dalšími aktéry. Vedle legislativního a procesního rámce se proto pozornost soustředila také na srozumitelné nastavení komunikačních kanálů, vymezení kompetencí a dostupnost podpory pro vedení škol v náročných situacích. Diskuse se věnovala také tomu, jakou roli mohou při předcházení sporům sehrát školská rada, zřizovatel nebo podpůrné profese.

Praktická část panelu přinesla doporučení využitelná přímo ve školách. Zazněl důraz na přehledné popsání kompetencí pracovníků školy, předvídatelnou komunikaci s rodiči, práci se zpětnou vazbou i využití mediace, facilitace a dalších nástrojů, které mohou pomoci zachytit problém dříve, než přeroste v otevřený konflikt. Vedle bezprostředních kroků se otevřelo také téma dlouhodobé práce se školním klimatem, vztahy a důvěrou ve školním prostředí.

Souhrn výstupů a videozáznam najdete ZDE

<https://msmt.gov.cz/panel-se-venoval-predchazeni-stiznostem-ve-skolstvi>