

ELECTREE: ČEŠI ČASTO NEROZUMÍ ROČNÍMU VYÚČTOVÁNÍ ENERGIÍ A ZBYTEČNĚ PŘICHÁZEJÍ O PENÍZE

16.4.2026 - Marcela Kukaňová, Michaela Muczková | Crest Communications

Roční vyúčtování energií zůstává pro řadu českých domácností nepřehledným dokumentem, ve kterém se obtížně orientují. Výsledkem je, že lidé zbytečně platí vysoké nedoplatky kvůli špatně nastaveným zálohám, nechávají své přeplatky ležet ladem u dodavatele nebo přehlíží zjevné chyby ve fakturaci. Podle společnosti Electree, dodavatele zelené energie a chytrých technologií, je přitom v době, kdy se mění spotřeba domácností, ceny energií i výše záloh, kontrola vyúčtování důležitější než kdy dříve. Základem je nebát se fakturu pečlivě projít a vědět, na co se zaměřit.

Silová elektřina tvoří přibližně 54 % ceny. Zbývajících asi 46 % tvoří regulované poplatky, kam patří například distribuce, provoz a údržba soustavy, systémové služby nebo podpora obnovitelných zdrojů. Tyto poplatky jsou nastavené centrálně a jsou stejné bez ohledu na dodavatele. *„Český zákazník je často zmatený rozdělením faktury na regulovanou část (distribuce atp.) a neregulovanou část (samotná silová energie). Mnoho lidí tak dokument jen proletí očima, podívá se na finální částku a pokud tam není extrémní nedoplatek, dál to neřeší. Tím se ale připravují o možnost odhalit chyby nebo si lépe optimalizovat domácí rozpočet,“* říká Ruben Marada, spoluzakladatel společnosti Electree.

Jak se vyhnout nedoplatkům...

Jedním z nejčastějších důvodů vysokých nedoplateků je podle společnosti Electree špatně nastavená výše záloh, která neodpovídá skutečné spotřebě. *„Pozornost je vhodné zvýšit i při pořízení nových spotřebičů, instalaci elektrického vytápění, tepelného čerpadla, klimatizace nebo při zvýšení počtu osob v domácnosti. V takovém případě je vhodné požádat dodavatele o úpravu záloh, aby na konci zúčtovacího období nevznikl nečekaně vysoký nedoplatek,“* vysvětluje Ruben Marada.

Řešením je průběžné sledování spotřeby, například pomocí pravidelné kontroly stavů elektroměru či plynoměru. *„Nejlepší prevencí překvapení je pak např. čtvrtletně hlásit stav přímo dodavateli. Tím zajistíte, že platíte za skutečnou spotřebu, nikoliv za odhady,“* tvrdí spoluzakladatel společnosti Electree.

Pokud dodavatel nabízí zákaznický portál nebo mobilní aplikaci s přehledem spotřeby a odhadem budoucího vyúčtování, vyplatí se tyto nástroje aktivně využívat. Electree v tomto směru nabízí aplikaci Electree Elis, která zobrazuje aktuální i budoucí ceny elektřiny a pomáhá plánovat spotřebu v nejnepříhodnějších hodinách, například při praní, ohřevu vody nebo nabíjení elektromobilu.

... a neztratit přeplatky

Na opačné straně stojí přeplatky, které zákazníci někdy nezískají zpět včas nebo vůbec. V těchto případech bývá problém spíše administrativní než výpočtový.

„Pokud vám přijde vysoký přeplatek, není to vždy důvod k oslavě - znamená to, že jste dodavateli poskytovali bezúročnou půjčku. Vyžádejte si přeplatek zpět na účet a adekvátně si snižte měsíční zálohy,“ radí Ruben Marada a dodává: *„Měli byste si také ověřit, že dodavatel má k dispozici aktuální*

kontaktní údaje, správnou korespondenční adresu a zejména číslo bankovního účtu. Zároveň byste neměli vyúčtování ignorovat – kromě samotné částky obsahuje i informaci o tom, zda bude přeplatek vrácen, nebo automaticky započten do dalších záloh.“

Jak správně kontrolovat faktury?

Při kontrole vyúčtování se většina zákazníků zaměřuje především na odečet spotřeby, což je správně, ale často to nestačí. Důležité je projít i další klíčové údaje. Zákazníci by si měli ověřit, zda souhlasí jejich identifikační údaje, zejména číslo odběrného místa (EAN u elektřiny, EIC u plynu) a číslo měřidla.

Kromě toho je důležité zjistit, zda byl odečet skutečně proveden fyzicky, nebo zda dodavatel pracoval s odhadem, a případně jej porovnat s reálným stavem měřidla. *„Pokud se údaje neshodují, jelikož je na faktuře například uveden konečný stav elektroměru 8 500, ale na měřidle je skutečný stav 7 300, pak je na místě podat reklamaci u svého dodavatele,“* upozorňuje spoluzakladatel společnosti Electree.

Pozornost si zaslouží i distribuční sazba – například zda odpovídá typu domácnosti a využívaným spotřebičům, protože nesprávně nastavená sazba může účet prodražit o tisíce korun ročně. V neposlední řadě by měli zákazníci ověřit, že fakturovaná cena silové energie odpovídá jejich smlouvě a sjednanému ceníku.

Samotná struktura vyúčtování přitom bývá poměrně standardní. Úvodní strana shrnuje základní informace o období, spotřebě a výsledném přeplatku či nedoplatku. Další části obsahují detail odběrného místa a rozpis ceny, tedy oddělení plateb za dodávku energie, distribuci a další regulované položky. Následuje přehled zaplacených záloh a nový rozpis záloh pro další období. Závěrečné stránky pak zpravidla obsahují vysvětlivky a doplňující informace, které zákazníci často přeskakují, přesto mohou být klíčové pro správné pochopení celé faktury.

Jak řešit případné nesrovnalosti?

Pokud zákazník při kontrole objeví chyby, měl by se obrátit na svého dodavatele a podat písemnou reklamaci. Je však důležité počítat s tím, že samotné podání reklamace obvykle neznamená odklad splatnosti faktury, pokud se s dodavatelem nedohodne jinak. V případě, že dodavatel reklamaci zamítne nebo nereaguje, mohou se spotřebitelé obrátit na Energetický regulační úřad, který nabízí bezplatné mimosoudní řešení sporů.

„Vyúčtování energií nemusí být složité, pokud mu lidé věnují základní pozornost. Stačí zaměřit se na několik klíčových údajů a nebát se ozvat, pokud něco neseďí. Aktivní přístup může domácnostem ušetřit tisíce korun,“ komentuje Ruben Marada.

Konec ročních šoků díky průběhovému měření a měsíční fakturaci

Stále více domácností přechází na alternativní modely, kde tradiční roční vyúčtování plné odhadů a záloh zcela odpadá.

„Pokud máte nainstalované chytré měření a odebíráte elektřinu za spotové ceny, dostáváte fakturu každý měsíc přesně za to, co jste reálně spotřebovali. Stejný princip každoměsíčního zúčtování platí i pro ty, kteří se zapojí do komunitního sdílení elektřiny. Z pohledu rodinného rozpočtu je to obrovská výhoda, jelikož máte výdaje pod absolutní kontrolou a nepříjemné překvapení na konci roku jednoduše nehrozí,“ uzavírá Ruben Marada.

Společnost Electree v tomto směru nabízí například systém Electree Pulse pro datově řízený

energetický management, který umožňuje optimalizovat spotřebu i výrobu elektřiny v reálném čase a minimalizovat náklady na nákup ze sítě. Zároveň se zaměřuje na návrh a řízení energetických společností, kde propojuje výrobní a odběrná místa napříč republikou s cílem maximálně využít sdílenou energii.

O Electree:

Electree Power Group a. s. je český energetický holding založený roku 2025 na základech společnosti TRAMACO ENERGY s. r. o. (založené v roce 2020) pod vedením investora a podnikatele Lukáše Nováka a jeho investiční skupiny InTeFi Capital a. s.

Holding představuje ambiciózní a inovativní ekosystém energetických společností, který strategicky pokrývá celý hodnotový řetězec moderní energetiky – od dodávek až po energetickou flexibilitu a nejmodernější technologie sloužící stabilizaci sítě.

Skupina vznikla v době zásadních změn českého energetického sektoru. V tomto dynamickém prostředí poskytuje Electree Power Group komplexní řešení pro energetickou transformaci prostřednictvím několika klíčových firem:

Electree Smart s. r. o. a **TRAMACO ENERGY s. r. o.** provozující značku Electree fungují jako transparentní obchodník se zelenou energií a poskytují dodávky elektřiny i plynu aktuálně již více než 30 000 zákazníkům. Současně zajišťují férový výkup elektřiny z obnovitelných zdrojů bez skrytých poplatků.

Významným prvkem holdingu je projekt Bateree.cz, který se zaměřuje na bateriová úložiště nové generace. Jde o jedno z nejpokročilejších a nejspolehlivějších řešení v oblasti rychle narůstající poptávky po službách výkonové rovnováhy (SVR) v České republice. Bateree nabízí široké portfolio systémů, které dokážou flexibilně reagovat na potřeby trhu i zákazníků a zároveň představují atraktivní investiční příležitost s garantovanými výnosy.

Electree Connect s. r. o. provozuje systém chytrého řízení energie pod značkou/produktovým názvem Electree Pulse. Ten je navržen tak, aby zákazníkům (nejen) s fotovoltaickými elektrárnami přinášel skutečnou hodnotu díky optimalizaci řízení domácností či podniků a jejich provozu.

Electree Solar s. r. o. se specializuje na projektování, instalaci a servis fotovoltaických elektráren pro domácnosti i firmy a také na implementaci chytrého řízení Electree Pulse.

Electree Heating & Cooling s. r. o. se zaměřuje na chytré kotelny vybavené tepelnými čerpadly a na inteligentní řízení vytápění, využívající moderní regulační technologie pro optimalizaci spotřeby energie v souladu s trendy dekarbonizace teplárenství.

Další informace:

Crest Communications

Marcela Kukaňová, tel.: +420 731 613 618, marcela.kukanova@crestcom.cz

Michaela Muczková, tel.: +420 778 543 041, michaela.muczkova@crestcom.cz

www.crestcom.cz; www.electree.cz

<https://www.crestcom.cz/cz/tiskova-zprava?id=6210>