

Pracovná porada sociálnych pracovníkov

31.3.2026 - | Banskobystrický samosprávny kraj

Dňa 11. marca 2026 sa na Úrade BBSK stretli sociálni pracovníci zo zariadení sociálnych služieb, aby sa spoločne venovali téme pohľadávok. Cieľom stretnutia bolo nájsť jednotný a prehľadný spôsob, ako s dlhmi pracovať - ako predchádzať ich vzniku, zastaviť ich ďalší nárast a efektívne riešiť tie, ktoré už vznikli, v súlade s platnou legislatívou.

Na úvod zaznelo zhodnotenie aktuálneho stavu pohľadávok v jednotlivých zariadeniach. Hoci v roku 2025 mierne pribudlo nových prípadov, celková suma dlhov sa v sledovanom období znížila, a to aj napriek zvýšeným úhradám. Tento vývoj ukazuje, že práca s dlhmi sa postupne zlepšuje. Zároveň sa zdôraznila potreba rozlišovať medzi dlhmi, ktoré majú reálnu šancu na riešenie, a tými, ktoré je vhodnejšie odpísať.

Veľký priestor dostali skúsenosti priamo z praxe. Sociálni pracovníci ocenili najmä lepšiu metodickú podporu, dostupnejšie informácie a snahu riešiť nové pohľadávky hneď pri ich vzniku. Diskusia sa dotkla aj zmien v klientele, otázok opatrovníctva, premlčania dlhov či potreby viac informovať klientov o možnostiach úhrad, vrátane možnosti splácať dlhy postupne.

Osobitná pozornosť bola venovaná osobnému bankrotu ako jednej z možností riešenia dlhov. Účastníci sa oboznámili s podmienkami oddĺženia, jeho formami aj praktickým postupom. Zdôraznila sa úloha Centra právnej pomoci, ktoré poskytuje právnu pomoc občanom a je jedinou inštitúciou oprávnenou podať návrh na osobný bankrot. Zároveň zaznelo odporúčanie smerovať klientov priamo na túto inštitúciu, aby sa vyhli zbytočným nákladom.

V praktickej časti si účastníci v skupinách prešli konkrétne modelové situácie z praxe – od premlčaných a nevymožiteľných pohľadávok, cez dedičské konania až po komunikáciu s povinnými osobami. Diskusia ukázala, že agenda pohľadávok je časovo aj odborne náročná a často presahuje možnosti jedného pracovníka. Preto sa otvorila téma potreby vyčleniť zamestnancov, ktorí by sa tejto oblasti venovali systematicky, s primeranou odbornou a právnou podporou.

Na záver sa zhrnuli hlavné odporúčania. Kľúčom k lepšej práci s pohľadávkami sú aktuálne informácie, kvalitná evidencia, dobrá znalosť zákona o sociálnych službách a aktívne využívanie dostupných nástrojov. Odborné stretnutia budú pokračovať v online forme a ich cieľom bude ďalšie zjednocovanie postupov a posilňovanie podpory zariadení sociálnych služieb v tejto náročnej oblasti.

<https://www.bbsk.sk/aktuality/pracovna-porada-socialnych-pracovnikov>