

VZP začíná s reorganizací, z pohledu komfortu klientů se nic nemění

30.3.2026 - Viktorie Plívová | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

Od 1. dubna začíná Všeobecná zdravotní pojišťovna s avizovanou vnitřní transformací. Zjednodušení organizační struktury umožní strategické řízení pojišťovny, zlepší její schopnost reagovat na vývoj zdravotního systému a očekávání klientů i partnerů. Počet klientských pracovišť se nemění, i nadále zůstává klientům k dispozici téměř 200 poboček. Ke změnám nedochází ani z pohledu poskytovatelů zdravotní péče, tedy smluvních partnerů VZP ČR.

Existence šesti regionálních ředitelství vedla v praxi k rozdílům v nastavení procesů a poskytování služeb. *„Zjednodušení organizační struktury nám umožní nejenom aktivně řídit změny, ale i odstranit roztříštěnost. Pojišťovna musí vystupovat jako plně jednotná instituce se stejnými postupy vůči klientům, plátcům pojistného i poskytovatelům zdravotních služeb,“* říká ředitel VZP **Ivan Duškov**. Nově tedy budou fungovat pouze dvě regionální ředitelství. Jedno pracoviště vznikne sloučením poboček v Praze, Ústí nad Labem a v Plzni. Jeho vedením je pověřena **Lenka Havlasová**, dosavadní ředitelka RP Plzeň. Druhé ředitelství pro agendu dosavadních poboček v Ostravě, Brně a v Hradci Králové bude řídit

Petra Pevná, která dosud působila na pozici ředitelky RP Brno.

Podstatou změn rozhodně není omezení dostupnosti služeb v regionech. VZP se chce naopak stát více klientsky orientovanou organizací, která bude systematicky podporovat prevenci a kvalitu zdravotní péče. *„Nové uspořádání by nám mělo umožnit aktivní řízení zdravotní politiky v oblastech, které máme v kompetenci,“* doplnil **Ivan Duškov**.

VZP se chce také zaměřit na podporu inovací ve zdravotnictví a spoluvytvářet prostředí pro rozvoj moderních forem péče. Transformace pojišťovny je tedy nezbytným krokem k naplnění strategických cílů, jež se opírají mimo jiné o systematickou práci s daty o zdravotní péči, nákladech na ni a výsledcích léčby.

Viktorie Plívová

tisková mluvčí

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/vzp-zacina-s-reorganizaci-z-pohledu-komfortu-klientu-se-nic-nemeni>