

# Práci nedostala kvůli postižení. Když ombudsman upozornil na diskriminaci, přišla omluva

26.3.2026 - | Kancelář veřejného ochránce práv

**Žena se ucházela o práci skladnice u jedné z přepravních společností. S podobnou prací měla už dřívější zkušenost. Aniž by zaměstnavatel prověřil její schopnosti a zdravotní způsobilost, automaticky jí odmítl. A důvod? Sluchové postižení. Ombudsmanovi se podařilo přimět přepravní společnost, aby se ženě omluvila. Ta navíc přislíbila změnu posuzování zdravotní způsobilosti uchazečů.**

*„Bohužel u nás na skladě nelze vykonávat práci s Vaším hendikepem. Naší vstupní lékařskou prohlídkou byste určitě neprošla,“* tak zněla zamítavá zpráva, která po pracovním pohovoru přišla uchazečce se sluchovým postižením. Žena přitom nedostala příležitost jít na vstupní lékařskou prohlídku, kde by se posuzovala její zdravotní způsobilost.

*„Během pohovoru, který žena absolvovala s pomocí online tlumočnice, jí zaměstnankyně přepravní společnosti sdělila, že nepřijímají neslyšící uchazeče kvůli skenování čárových kódů balíků pomocí čtečky (zvuky pípání),“* uvedl ombudsman Stanislav Křeček. Žena přitom není neslyšící, slyší zvuky a s podobnou prací měla zkušenost. V minulé práci ovládala vysokozdvizný vozík a pípala balíky. Obrátila se na ombudsmana s žádostí o pomoc.

*„Případ jsem prověřil a vyhodnotil, že jde o diskriminaci. Zaměstnavatel ženu odmítl jen na základě informace, že má sluchové postižení. Neznal podrobnější informace o míře poškození jejího sluchu. Neověřoval, jaké zvuky žena slyší, a jaké nikoli. Její zdravotní způsobilost k práci neposoudil lékař,“* odůvodnil ombudsman svůj závěr.

Zástupce přepravní společnosti nakonec uznal, že situaci nevyhodnotili férově. Přislíbil, že v budoucnu budou posuzovat zdravotní způsobilost individuálně s ohledem na konkrétní okolnosti, povahu práce a případná možná řešení, která mohou umožnit výkon práce i lidem se zdravotním omezením.

*„Případ této ženy ukazuje, že má smysl se ozvat v případě nerovného zacházení. Pokud budeme vířit stojaté vody zažitých představ, můžeme přimět lidi, aby se nerozhodovali na základě předsudků, ale na základě posuzování skutečnosti,“* uzavřel ombudsman.

- Zpráva o zjištění diskriminace

[https://www.ochrance.cz/aktualne/praci\\_nedostala\\_kvuli\\_postizeni-\\_kdyz\\_ombudsman\\_upozornil\\_na\\_diskriminaci\\_prisla\\_omluva](https://www.ochrance.cz/aktualne/praci_nedostala_kvuli_postizeni-_kdyz_ombudsman_upozornil_na_diskriminaci_prisla_omluva)