

Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) upozorňuje na výskyt podvodných e-mailů, které se vydávají za oficiální komunikaci ČSSZ

26.3.2026 - | Česká správa sociálního zabezpečení

Znepokojivé je, že e-maily byly odeslány z adresy, která se tváří jako oficiální (např. ve tvaru @cssz.cz). Ve skutečnosti se jedná o podvodné zprávy, jejichž cílem je vylákat od příjemců osobní údaje.

Tyto e-maily obvykle:

- vyzývají k potvrzení totožnosti nebo kontrole osobních údajů,
- obsahují konkrétní osobní informace (např. jméno, e-mail či telefon), aby působily důvěryhodně,
- informují o údajné změně v oblasti sociálního pojištění,
- obsahují odkaz na falešnou webovou stránku,
- snaží se vyvolat dojem naléhavosti.

Důležité upozornění

- ČSSZ nikdy nezasílá e-maily s výzvou k potvrzení osobních údajů prostřednictvím odkazu.
- ČSSZ po klientech nepožaduje sdělení citlivých údajů e-mailem.
- E-mailová adresa odesílatele může být podvržená, i když na první pohled působí důvěryhodně.

Jak se chránit

- Na podezřelé e-maily nereagujte a neklikejte na odkazy.
- Nevyplňujte žádné osobní ani přihlašovací údaje.
- V případě pochybností si informaci ověřte prostřednictvím oficiálních kontaktů ČSSZ.

Oficiální komunikační kanály

Jediné oficiální webové stránky ČSSZ jsou www.cssz.cz a eportal.cssz.cz

Jejich bezpečnost garantuje digitální pečeť společnosti DigiCert umístěná na webové stránce vpravo dole. Po kliknutí na pečeť se zobrazí identifikační údaje ČSSZ a návštěvník stránek snadno zjistí všechny informace o majiteli webu.

ČSSZ situaci aktivně řeší a doporučuje všem klientům zvýšenou obezřetnost při práci s e-mailovou komunikací.

https://www.cssz.cz/web/cz/uvod/-/asset_publisher/GQ48v1KeNe0J/content/id/3274194