Vyhledávání na webu TUL nově podporuje umělá inteligence

24.3.2026 - Adam Pluhař | Technická univerzita v Liberci

Návštěvníkům www.tul.cz nově pomáhá s vyhledáváním informací týkajících se naší univerzity umělá inteligence. Chatbot najde v univerzitních zdrojích jakýkoliv dokument, telefonní kontakt, časový údaj a vše, co se týká studia, akcí, služeb nebo třeba provozu součástí univerzity, jako je kariérní centrum nebo mateřská škola ŠkaTULka.

Používáme vyhledávacího AI asistenta, kterého vyvinula společnost nanotrix.ai. Jedná se o druhý a dynamicky se rozvíjející univerzitní spin-off. Vznikl před necelým rokem na Fakultě mechatroniky, informatiky a mezioborových studií TUL a úspěšně si razí cestu do stále většího počtu firem i institucí. S vyhledáváním pomáhá už na webech desítek českých a moravských měst včetně mnoha pražských částí. Nově také prohledává sto tisíc dokumentů na portálu Ústavního soudu České republiky.

„Kde jinde mít produkt úspěšného univerzitního spin-offu, než na našem webu? Chtěli jsme také uživatelům zjednodušit získávání informací z univerzitního webu a intranetu,“ říká kvestorka TUL Martina Froschová.

Chatbot existuje ve verzi jak pro oficiální univerzitní stránky, tak i pro intranet. Najde data dnů otevřených dveří jednotlivých fakult či kontakty na zaměstnance a jejich pozice, stejně jako informace o vypsaných výběrových řízeních, směrnicích nebo benefitech pro zaměstnance.

„AI asistent prohledává pouze stránky naší univerzity a nepátrá v jiných zdrojích, takže informace jsou přesné. Chyba může přijít jen v případě, že nalezne dosud neaktualizovanou verzi nějaké informace a řekne něco, co už neplatí,“ hodnotí fungování nového AI asistenta Pavel Satrapa, emeritní prorektor TUL pro informatiku.

Vyhledávací asistent je součástí našeho webu od konce února. Do té doby procházel několikaměsíčním testováním. *„Asistent se snaží k otázce najít relevantní odpověď ve zdrojových dokumentech univerzity. Když nejsou, napíše, že hledanou věc nenašel. Většinou k tomu dojde, když se někdo zeptá na něco, co vůbec není na webu. Asistent ale tak zvaně nehalucinuje a nepřinese žádný nesmysl,“* říká vývojář spin-offu nanotrix.ai Lukáš Matějů z Ústavu informačních technologií a elektroniky Fakulty mechatroniky, informatiky a mezioborových studií TUL.

Spolehlivé vyhledávání informací chatbotem v univerzitních dokumentech i na našem webu si pochvaluje i prorektor pro vnitřní legislativu a digitalizaci Michal Řezanka. *„Oceňuji zejména to, že se chatbot dokázal rychle adaptovat i na nové materiály, například na Organizační řád vydaný na začátku března.“*

Prorektor Řezanka poukazuje na to, že chatbot usnadní orientaci v interních předpisech a dokumentech jak zaměstnancům, tak studentům. *„Místo vyhledávání v řadě souborů je možné získat odpověď během několika sekund. Zajímavé také bude sledovat, jak se budou vyvíjet nejčastější dotazy uživatelů. Právě ty mohou ukázat, kde lidé narážejí na nejasnosti, což je dobrým vodítkem pro úpravu legislativy nebo případnou organizaci školení v dané oblasti,“* upozorňuje prorektor Řezanka.

Adam Pluhař

https://tuni.tul.cz/a/vyhledavani-na-webu-tul-nove-podporuje-umela-inteligence-167101.html