

Oznámení o možných výpadcích služeb Verso a přístupu DSŘ

6.2.2026 - | Státní ústav pro kontrolu léčiv

Upozornění ve věci možného omezení dálkového nahlížení do spisů sekce Cenové a úhradové regulace dostupného z aplikace Verso a automatizovaného přístupu k dokumentům správních řízení CAU (DSŘ).

Státní ústav pro kontrolu léčiv (dále jen „Ústav“) informuje o aktuálních **výpadcích služeb Verso a DSŘ**. Důvodem jsou nepředvídané technické potíže na straně externího dodavatele. Na odstranění problému se intenzivně pracuje s cílem obnovit plnou funkčnost systému v co nejkratším možném termínu. Byly provedeny systémové úpravy pro odstranění příčin potíží a zároveň nastavení lepší kontroly nad chybami, které z této situace vyplývaly.

V tuto chvíli můžeme potvrdit, že nahlížení do spisů prostřednictvím aplikace Verso při přihlášení s využitím Národního bodu pro identifikaci a autentizaci (NIA), tzv. identitou občana, funguje bez omezení. Bohužel se stále objevují komplikace u nahlížení bez přihlášení, které aktivně řešíme.

Doporučujeme pro nahlížení ve Verso využít přihlášení prostřednictvím identity občana.

Pro dotčené účastníky správních řízení doporučujeme následující postupy:

2. Sledování Úřední desky

Vzhledem k technickému výpadku doporučujeme účastníkům řízení zvýšenou pozornost při sledování **Úřední desky Ústavu**. Jsou zde formou veřejné vyhlášky zveřejňovány dokumenty v řízeních dle části šesté zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, které mohou obsahovat stanovené lhůty pro provedení procesních úkonů.

3. Procesní lhůty a žádosti

Pokud by technická překážka na straně Ústavu objektivně bránila účastníkovi v provedení úkonu v řádném termínu, lze využít tyto instituty správního řádu:

Poznámka: O opětovném zprovoznění systémů Verso a DSŘ budeme neprodleně informovat na této stránce. Omlouváme se za vzniklé komplikace a děkujeme za pochopení.

<https://sukl.gov.cz/ceny-a-uh rady-leciv/aktuality-pro-ucastniky/oznameni-o-moznych-vypadcich-sluzeb-verso-a-pristupu-dsr>