

dTest: Jak si pojistit zimní dovolenou

6.1.2026 - Lucie Korbeliusová | DTest

Zima láká na hory, ale na svahu stačí okamžik nepozornosti a z drobného pádu je transport do nemocnice. K tomu přidejte náklady na zásah horské služby, případný vrtulník, pobyt doprovodu, tlumočení či návrat domů. Zimní počasí navíc zvyšuje riziko dopravního kolapsu, případně nemoci, kvůli níž je nutné dovolenou zrušit. Zrušená dovolená pak často znamená propadlé ubytování nebo třeba skipas. Než zaplatíte zájezd, vyplatí se z uvedených důvodů zvážit pojištění.

Základní otázka nezní, jestli se pojistit, ale co přesně pojištění skutečně kryje. U léčebných výloh sledujte limity a také to, zda pojišťovna hradí i související náklady, například převoz do vhodného zařízení a repatriaci do Česka. Užitečná bývá také kvalitní asistenční služba.

„Mnozí spoléhají na Evropský průkaz zdravotního pojištění, ten ale pomůže jen se státní péčí za stejných podmínek, jaké mají místní, a neřeší řadu výdajů typických pro zimní úrazy, například převoz ze svahu nebo návrat domů. Proto je komerční cestovní pojištění v praxi často nezbytné,“ vysvětluje ředitelka spotřebitelské organizace dTest Eduarda Hekšová.

Zimní sporty a časté výluky

Lyžování a snowboarding nebývají automaticky kryty pojištěním. Pojišťovny je často řadí mezi aktivity, které je nutné připojistit. Pozor si dejte na jízdu mimo vyznačené tratě, snowparks, freeride či skialpinismus, které jsou mnohdy klasifikovány jako rizikové, případně může být krytí vázáno na dohled průvodce nebo na dodržení pravidel střediska. Problém představuje i alkohol jako častá výluka z pojištění, a to nejen u újmy na zdraví, ale také u odpovědnosti za škodu. Pokud si půjčujete vybavu, ověřte si, zda pojištění řeší i škody na půjčených věcech nebo krádež lyží a za jakých podmínek. Například zda vyžaduje uzamčenou lyžárnu nebo dohled.

Kromě vlastního zdraví hraje roli také škoda, kterou můžete způsobit někomu jinému. Na sjezdovce nejde jen o rozbitou vybavu, ale i o újmu na zdraví, ušlý výdělek a dlouhodobé nebo trvalé následky. Odpovědnostní pojištění je proto u zimních cest mimořádně důležité. Například v Itálii je navíc pojištění odpovědnosti pro lyžaře povinné a může být kontrolováno, přičemž v případě nesplnění podmínek vám hrozí pokuta.

Pojištění storna řešte hned při nákupu

Pokud kupujete dovolenou s předstihem, zvažte pojištění storna. Klíčové je načasování. Některé pojišťovny vyžadují jeho sjednání v den objednání zájezdu nebo krátce po něm. Rozdíly jsou i v tom, kdy vzniká nárok na plnění a v jakém rozsahu. *„Někde se plní jen při hospitalizaci, jinde ‚stačí‘ akutní onemocnění potvrzené lékařem. Zásadní je i procento náhrady, běžně se pohybuje mezi 80 a 100 % storno poplatků. Před podpisem si ověřte, zda pojištění storna kryje také samostatně koupené letenky a ubytování, zda se vztahuje i na onemocnění blízké osoby a co musí obsahovat lékařské potvrzení,“* dodává Hekšová. Pojišťovna obvykle vyžaduje událost nahlásit bez zbytečného odkladu, takže vyčkávání se nemusí vyplatit.

Nenechte si pojištění přibalit proti vůli

Při online objednávce zájezdu se můžete setkat s „předem zaškrtnutým“ pojištěním. Cestovní pojištění není povinnou součástí zájezdu a volba, zda ho uzavřete a u koho, je na vás. Přestože systém umožní pojištění odstranit, mohlo by se jednat o nekalou obchodní praktiku, kterou ideálně nahlase České obchodní inspekci.

Jak se připravit, aby pojišťovna plnila

Před odjezdem si uložte kontakt na asistenční službu. V případě pojistné události zjistěte, co po vás pojišťovna požaduje doložit. *„U zimních úrazů bývají důležité lékařské zprávy, účty za ošetření i potvrzení o zásahu horské služby. Když vznikne škoda někomu jinému, sepište záznam, vezměte si kontakty na svědky a nahlase událost bez zbytečného odkladu. Čím pečlivěji vše doložíte, tím menší je riziko, že se náhrady budete domáhat marně,*“ uzavírá za dTest Hekšová.

Kontakt pro média:

Lucie Korbeliusová

media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci dTestu nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-12036/dtest-jak-si-pojistit-zimni-dovolenou>