

Kyberšmejdi s novým rokem oprášili starý podvod: v e-mailech slibují vrácení přeplateků

5.1.2026 - Viktorie Plívová | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

S nadcházejícím rokem zaznamenala Všeobecná zdravotní pojišťovna mimořádně intenzivní vlnu podvodných e-mailů, které opět lákají na údajný přeplatek na zdravotním pojištění. Skutečným cílem je stejně jako v předchozích případech získat přístup k bankovním účtům a připravit oběti o peníze. Jedná se o velmi zdařilý podvod. Příjemci nejsou pouze klienti VZP, podvodné e-maily jsou hromadně rozesílány bez ohledu na příslušnost ke zdravotní pojišťovně.

„Od rána evidujeme extrémní vlnu podvodných e-mailů opatřených logem VZP a řadou platných prvků, které příjemce mohou zmást. Zprávy slibují vrácení přeplatku ze zdravotního pojištění a nebezpečné

e-maily mohly přijít až na stovky tisíc adres,“ říká **Jan Svoboda**, ředitel Odboru bezpečnosti VZP. Podle něj by příjemci e-mailů měli být obezřetní a nenechat se zlákat vidinou údajného přeplatku: „Rozhodně by nikdo neměl do takového e-mailu či zprávy vyplňovat osobní a bankovní údaje, vystavuje se vysokému riziku, že přijde o peníze z účtu, jako se tomu již v řadě případů stalo.“

Podvodný e-mail je uveden jako „oznámení o vrácení z VZP“. Jeho součástí je fiktivní výpočet částky určené k vrácení a údajné referenční číslo, pod nímž se přeplatek eviduje.

„Dnes rozesílané e-maily s údajným přeplatkem jsou velmi zdařilé, a jsou tak mimořádně uvěřitelné. Součástí falešného oznámení je také proklik, který ale vede k vyplnění osobních a bankovních údajů a lidem tak hrozí ztráta finančních prostředků,“ doplňuje **Jan Svoboda**.

Klienti by měli bedlivě sledovat, zda jsou skutečně na webové stránce VZP, a i nadále věnovat zvýšenou pozornost e-mailovým adresám, ze kterých zprávy přicházejí. Jediná oficiální doména pro komunikaci s VZP ČR je **vzp.cz**.

VZP na zneužívání svého jména kyberšmejdy upozorňuje opakovaně. Byly to například podvodné e-maily o údajném dluhu na pojistném či zapojení do falešného průzkumu, kdy měla být odměnou lékárnička v hodnotě 4000 Kč. Více informací k jednotlivým incidentům i formám podvodů najdete ZDE.

Co dělat, když dostanete podobný e-mail:

- Neotevírejte přílohy ani neklikejte na odkazy
- Nezasílejte žádné osobní ani bankovní údaje
- V případě podezření kontaktujte info@vzp.cz
- Vždy si ověřte, že jste na **oficiální stránce VZP ČR**: www.vzp.cz
- Upozorněte na tento podvod své okolí, zejména seniory, kteří mohou být častým cílem

Jak se klient dozví, jestli dluží na pojistném nebo má přeplatek:

- Přes aplikaci **Moje VZP**
- **Osobně** na pobočce VZP

Viktorie Plívová

tisková mluvčí

Takto vypadá jeden z možných e-mailů rozesílaných podvodníky.

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/kybersmejdi-s-novym-rokem-oprasili-stary-podvod-v-e-mailech-slib-uji-vraceni-preplatku>