

Jihočeská online pohotovost lámala o Vánocích rekordy

5.1.2026 - | Krajský úřad Jihočeského kraje

Místo čekání v přeplněné čekárně volí Jihočeši raději komunikaci s lékaři na dálku. Online pohotovost v Jihočeském kraji zažívá nebývalý zájem a čísla z posledních měsíců mluví jasně. Za 17 měsíců fungování se do služby zaregistrovalo už 45 761 Jihočechů a téměř 22 300 z nich využilo distanční vyšetření. Nejčastější volbou pacientů je videohovor, samostatně nebo v kombinaci s chatem. Online lékaři zatím vystavili přes 5 700 e-receptů.

Prosinec zaznamenal rekord

Skutečný nápor přišel v prosinci 2025. Během jediného měsíce se do služby nově registrovalo 5 313 lidí a lékaři ošetřili 2 269 případů, což je více než dvojnásobek oproti loňsku. Ve většině případů dokázali zdravotní potíže vyřešit bez nutnosti další návštěvy ordinace. Pouze 23 pacientů muselo být odesláno k dalšímu ošetření. Ukázalo se tak, že Jihočeši online pohotovost využívají během svátků, kdy je běžná zdravotní péče hůře dostupná. Jen mezi 20. prosincem a 1. lednem se do služby zaregistrovalo 4 216 nových pacientů, kteří chtěli být na možné zdravotní obtíže během vánočních svátků dobře připraveni. „Online pohotovost se v Jihočeském kraji osvědčila jako rychlá a dostupná pomoc pro pacienty. Data z vánočního období potvrzují, že o tuto službu mají lidé velký zájem a že dokáže účinně doplnit běžnou zdravotní péči,“ uvedl hejtman Jihočeského kraje Martin Kuba.

O Vánocích bez dlouhého čekání

V samotném svátečním období od 23. prosince do 1. ledna lékaři online pohotovosti v Jihočeském kraji pomohli 1 887 pacientům, z toho 639 dětem. Nejmladšímu pacientovi bylo pět měsíců, nejstaršímu více než 73 let. V tomto období bylo vystaveno 661 e-receptů. Díky posíleným směnám byla průměrná čekací doba na spojení s lékařem kratší než jedna minuta. Samotná konzultace přitom netrvala dlouho – videohovor v průměru necelých pět minut, audiohovor zhruba tři minuty. U chatové komunikace pak zůstává spojení otevřené i pro případný návrat lékaře a pacienta při změně zdravotního stavu.

Kdo službu využívá

Největší zájem byl z okresu České Budějovice, odkud pochází 64 procent pacientů. Následují okresy Jindřichův Hradec, Tábor a Český Krumlov. Službu častěji využívají ženy (63 procent) než muži. Přibližně třetinu pacientů tvoří děti, přičemž nejčastěji jde o malé děti do pěti let a školáky. Mezi dospělými převažují lidé ve věku 35 až 44 let. Podle dat poskytovatele služby MEDDI hub byla jejich poslední pacientkou roku v Jihočeském kraji, a zároveň v celé České republice, pětiletá dívka z Trhových Svin, ošetřená deset minut před půlnocí. První pacientkou roku 2026 se pak v sedm hodin ráno stala žena z Deštné.

<https://kraj-jihocesky.cz/cs/jihoceska-online-pohotovost-lamala-o-vanocich-rekordy>