

Charita hledá nové cesty, jak pomáhat lidem bez domova

12.12.2025 - | Charita ČR

Zima je pro lidi bez domova nejkritičtějším obdobím roku. Noční teploty nezřídka klesají hluboko pod nulu, a každá noc venku tak může znamenat vážné ohrožení zdraví i života. Charita Česká republika proto hledá stále nové způsoby, jak pomoci. A tak vedle osvědčených služeb přichází s inovacemi, které dokážou zachránit život a vrátit lidem důstojnost.

Klasické formy pomoci: nocleh, jídlo, oblečení

Charitní síť dlouhodobě nabízí široké spektrum služeb po celé republice: od nocleháren a azylových domů přes šatníky až po výdej teplého jídla. Důležitou roli hraje také sociální rehabilitace, která poskytuje lidem bez domova podporu při získávání, obnově a rozvoji dovedností a znalostí potřebných pro běžný život. Díky ní se časem někteří dokážou znovu postavit na vlastní nohy. Tyto služby jsou základem, bez kterého by mnozí zůstali napospas svému osudu, bez jakékoli opory a pomoci.

Nové nápady které reagují na skutečný život na ulici

Sheltersuity

Terénní a sociální pracovníci Charity Česká republika ale dobře vědí, že skutečný život na ulici je mnohem složitější. A právě proto se snaží Charita rozvíjet i méně obvyklé formy pomoci, které reagují na konkrétní potřeby lidí bez přístřeší. Typickým příkladem jsou ve světě dobře známé speciální zimní obleky zvané **Sheltersuity**, které od letošního roku nabízí například pražská Arcidiecézní charita. Na první pohled „jen“ nevídaná kombinace kabátu a spacáku, ve skutečnosti ale multifunkční oblek, chránící před mrazem, deštěm i větrem, určený hlavně těm, kteří z různých důvodů nevyužívají klasické noclehárny – ať už kvůli svým zkušenostem, psychickému stavu nebo třeba strachu o svoje věci.

Sociální sprchy a pračky

Podobně důležitou, i když na první pohled nenápadnou pomocí jsou **sociální sprchy a sociální pračky**. Ty umožňují lidem bez domova něco, co většina z nás bere jako samozřejmost – osprchovat se v teplé vodě, použít mýdlo, ručník, čisté prádlo. Pro člověka, který žije dlouhodobě na ulici, může být taková sprcha nebo možnost vyprat si prádlo zásadním momentem. Nejen kvůli hygieně a zdraví, ale i kvůli dobrému pocitu, že ještě není úplně odepzaný.

Noclenka a leženka

Velice užitečný typ podpory typu „**noclenka či leženka**“ nabízejí v Českých Budějovicích, Táboře či v Hradci Králové. Princip této formy pomoci spočívá buď v tom, že se lidé bez domova zapojují do úklidu veřejných prostranství – sbírají odpadky, pomáhají s úklidem parků nebo chodníků – a za to získávají poukázky na nocleh, anebo je dostanou od dárců. O konkrétních zimních humanitárních opatřeních pro letošní zimu v Praze a o zapojených organizacích se můžete dočíst na webových stránkách Centra sociálních služeb Praha. Mapu celorepublikové pomoci si pak zobrazíte zde.

Teplá židle

Do zimního období vstupuje Charita – často ve spolupráci s místní samosprávou – i s dalšími nevšedními řešeními, jako je například **projekt Teplá židle** v Berouně. Ten umožňuje několika lidem zároveň posedět v teple, ohřát se, vypít čaj, nabít telefon, probrat s pracovníkem další možnosti pomoci.

Mobilní stany

Velice účinnou pomocí jsou v kritických okamžicích rovněž mobilní stany, které lze rychle postavit a které okamžitě nabízí dočasné zázemí pro větší množství lidí, kteří by jinak nocovali v mrazech pod širým nebem.

Duchovní podpora

Neviditelnou, ale zásadní součástí pomoci je i **duchovní podpora a pastorační činnost**. Tomu, kdo projeví zájem, nabízejí pastorační pracovníci rozhovor, vyslechnutí, modlitbu, ale hlavně lidské přijetí bez souzení. Pro ty, kteří přišli o rodinu, přátele i víru v sebe sama, je to často první setkání s někým, kdo je bere vážně a dívá se na ně jinak než jen jako na lidi na okraji společnosti.

Ubytování se psem: čtyřnohý přítel na prvním místě

Pro mnoho lidí bez domova je pes jediným přítelem, který jim zůstal. Právě kvůli psům se ale často nemohou ubytovat v azylovém domě, protože většina zařízení zvířata nepřijímá. **Domov sv.**

Františka, který je součástí Městské charity Plzeň, je výjimkou. Nabízí možnost ubytování i se psem, má pro ně připravené kotce a pomáhá dokonce i s očkováním, čipováním či odčervěním. *„Vyloženež zanedbaného psa u lidí bez domova prakticky nevidíme,”* shoduje se personál. I když majitel sám trpí nedostatkem, misku svého psa se snaží naplnit dříve než tu vlastní. Tento přístup pomáhá nejen lidem, ale i jejich čtyřnohým kamarádům.

Pomáhat má smysl

Charita Česká republika je rozsáhlá síť s dlouholetou zkušeností a tradicí pomoci. Za každým klientem se snaží vidět především konkrétní lidský příběh. Nechceme lidi zachraňovat, ale vytvářet podmínky, aby měli šanci zapojit se do běžného života. Věříme, že šanci si zaslouží každý – a zkušenosti našich pracovníků potvrzují, že to má smysl. Chce to trpělivost, víru v lidi a otevřené srdce. Proto nikoho nesoudíme – každý člověk má právo na novou šanci. Pokud chcete pomoci, můžete přispět na služby pro lidi bez domova i vy.

Podpořit pomoc lidem bez domova

<https://www.charita.cz/kdo-jsme/pro-media/tiskove-zpravy/charita-hleda-nove-cesty-jak-pomahat-lidem-bez-domova>