

# COOP a ORLEN otevřely první čerpací stanici s automatizovanou prodejnou a digitálním avatarem

10.12.2025 - | ORLEN Unipetrol

**Prodejny i čerpací stanice bez obsluhy fungují již několik let. Na čerpací stanici u dálnice D7 v Panenském Týnci se oba koncepty potkávají díky spolupráci sítě COOP a ORLEN. Další novinku představuje digitální avatar, který bude zákazníkům asistovat s nákupem v prodejně. V rámci Ústeckého kraje jde o první plně automatizovanou a bezobslužnou prodejnu potravin a doplňkového zboží v režimu 24/7 a o první realizaci takového konceptu na čerpací stanici v Česku. Prodejna je stejně jako čerpací stanice v provozu nepřetržitě, tedy sedm dní v týdnu a dvacet čtyři hodin denně.**

Na čerpací stanici ORLEN u dálnice D7 v Panenském Týnci vznikla první kombinace samoobslužné čerpací stanice a prodejny COOP s nepřetržitým provozem 24/7 a digitálním asistentem. Novinka využívá nejmodernější technologie a přináší zákazníkům maximální flexibilitu. Spojení COOP, největší domácí maloobchodní sítě, a ORLEN, největší sítě čerpacích stanic v Česku, dává zákazníkům možnost natankovat i nakoupit kdykoli bez obsluhy. Prodejna totiž funguje nepřetržitě a kromě širokého sortimentu potravin a doplňkového zboží je vybavena i automatickým kávovarem a výběrem produktů pod privátní značkou Stop Cafe, kterou zákazníci znají z čerpacích stanic ORLEN.

*„Pro koncept automatizovaných prodejen 24/7 nacházíme stále nová uplatnění. Naším primárním cílem je využívání technologie v prodejnách v regionech. Zároveň se však ukazuje, že koncept se skvěle hodí také pro turistické lokality, letiště, nemocnice či univerzitní kampusy. Jde obecně o místa, kde zákazníci vyžadují vysokou časovou flexibilitu. Prodejna u čerpací stanice je další skvělou ukázkou možností využití automatizované prodejny. Díky nabídce více než tisíce položek si zákazníci i na relativně malém prostoru obchodu budou moci nakoupit například čerstvé pečivo, mléčné výrobky či uzeniny,“* vysvětluje **Lukáš Němčík, místopředseda představenstva skupiny COOP pro služby**. Prodejny 24/7 skupiny COOP neustále přibývají. Jenom v minulém měsíci jich COOP otevřel pět a obchod v Panenském Týnci bude v pořadí 94. prodejnou tohoto druhu.

ORLEN na samoobslužné čerpací stanici v Panenském Týnci prodává pohonné hmoty Efecta a Verva a k dispozici je i dobíjecí stojan pro elektromobily. Původní malou prodejnu s omezeným sortimentem ORLEN změnil ve spolupráci se společností COOP na moderní samoobslužný obchod, do kterého zákazníci vstupují přes aplikaci ČSOB do kapsy, nevyžadující zřízení bankovního účtu. Za zakoupené zboží i pohonné hmoty lze zaplatit kteroukoliv platební kartou.

*„V uplynulém roce jsme zvýšili podíl nepalivových produktů a občerstvení v naší síti a tržby z těchto produktů nyní přesahují třicet procent celkových tržeb na čerpacích stanicích,“* říká **Agnieszka Bobrukiewicz, členka představenstva skupiny ORLEN Unipetrol zodpovědná za maloobchod v Česku, Maďarsku a na Slovensku a za rozvoj maloobchodního nepalivového segmentu ve skupině ORLEN**, a dodává: *„V rámci naší nové strategie se při posilování nepalivového segmentu zaměřujeme na budování externích partnerství jak na našich čerpacích stanicích, tak i mimo ně. Příkladem je naše spolupráce s řetězcem COOP na dvou úrovních. První zahrnuje plně automatizované prodejny COOP na našich čerpacích stanicích a druhou je rozšíření našeho kávového koutku Stop Cafe – s automatickým kávovarem a vybranými produkty privátní značky Stop Cafe – do prodejen COOP. Podobné typy spolupráce si klademe za cíl zavést i v dalších zemích v rámci naší*

*mezinárodní síť Orlen, která zahrnuje více než tři a půl tisíce stanic v sedmi evropských zemích.“*

Moderní samoobslužné koncepty, jako je právě otevřený na čerpací stanici v Panenském Týnci, jsou ideální pro menší čerpací stanice, které nelze zásadně přestavět a rozšířit a poté provozovat v plnohodnotném režimu. *„Podobných lokalit, jako je tato v Panenském Týnci, máme v naší síti několik desítek. Díky automatizaci provozu čerpacích stanic nacházíme pro tento segment stanic nové využití a současně touto inovací přispíváme k zachování dobré regionální obslužnosti ve venkovských lokalitách,“* říká **Rostislav Moravec, ředitel sítě čerpacích stanic ORLEN v Česku.**

Prodejna COOP na čerpací stanici ORLEN v Panenském Týnci je první svého druhu v České republice a současně první automatizovanou prodejnu COOP v Ústeckém kraji. Další novinkou, kterou COOP začíná ve svých prodejnách testovat, je využívání digitální prodejní asistentky, který bude zákazníkům pomáhat s nákupem a jejich dalšími potřebami. Avatar dostal jméno Míša a zákazníci v Panenském Týnci si jej budou moci vyzkoušet jako první. Míša bude umět zákazníkům například poradit s akčními nabídkami nebo s orientací v prodejně. Dodavatelem technologie je česká společnost Next mind. *„S Míšou si zákazníci mohou buď normálně popovídat nebo využít ke komunikaci obrazovku. Nyní chceme především otestovat reálné využití technologie v provozu, získávat zpětnou vazbu od zákazníků a postupně rozvíjet další funkce,“* vysvětluje **Miloslav Bartoň, ředitel společnosti Next mind.**

*„Automatizované prodejny 24/7 představují jednu z největších inovací v maloobchodě. Nyní pracujeme na širším využívání celého konceptu a také jej spojujeme s dalšími technologiemi, jako je zmiňovaný digitální asistent či zajišťování ochrany proti krádežím díky využití kombinace kamerového systému s AI. Naším dlouhodobým cílem je vytvoření co nejpohodlnějšího a nejpřívětivějšího prostoru pro nakupování,“* uzavírá **Lukáš Němčík.**

### **Jak probíhá nákup:**

1. Stáhněte si mobilní aplikaci DoKapsy od ČSOB (aplikace je určena i pro ty, kteří nemají u ČSOB účet).
2. Zaregistrujte se do aplikace.
3. Pro vstup do obchodu použijte unikátní QR kód, který vygeneruje aplikace.
4. Vezměte si košík a nakupujte.
5. U pokladny naskenujte zboží.
6. Potvrďte nákup a zaplaťte platební kartou nebo mobilem.
7. Pro odchod z prodejny naskenujte opět QR kód z aplikace.

### **Jak je prodejna zabezpečena proti krádežím:**

- Každý zákazník je jednoznačně identifikován prostřednictvím bankovní identity.
- Prostor automatických prodejen je kompletně pokryt kamerovým systémem.
- Prodejna je napojena na pult centrální ochrany, přičemž při každém vstupu zákazníka do prodejny je systém aktivován.

### **Kontakty pro média**

COOP - Ivo Čižmár, 602 130 450, ivo.cizmar@directionpr.cz

ORLEN - Lada Gadas, +420 705 839 909, lada.gadas@orlenunipetrol.cz

### **ORLEN - mezinárodní síť pohonných hmot, energií a občerstvení**

Síť čerpacích stanic ORLEN je součástí skupiny ORLEN Unipetrol, vlastněné mezinárodní skupinou ORLEN, která provozuje více než 3 500 čerpacích stanic ve střední Evropě v sedmi zemích - v

Polsku, Česku, Německu, Litvě, Maďarsku, Rakousku a na Slovensku. Síť ORLEN v Česku zahrnuje celkem 443 čerpacích stanic s tržním podílem na objemu prodaných paliv 28,6 %. Jak počtem čerpacích stanic, tak objemem prodaných paliv je síť ORLEN lídrem českého trhu. Oblíbenost značky ORLEN u českých spotřebitelů potvrzuje fakt, že síť čerpacích stanic ORLEN již šestkrát získala titul Nejdůvěryhodnější značka v České republice a třikrát cenu Obchodník roku.

ORLEN na svých čerpacích stanicích nabízí prvotřídní pohonné hmoty Efecta s prokazatelnými čistícími účinky a prémiová paliva Verva, která vedle péče o motorovou soustavu mají maximálně vylepšené výkonnostní parametry. Součástí nabídky jsou také alternativní paliva zkapalněný ropný plyn (LPG), stlačený zemní plyn (CNG), syntetické palivo HVO100 Diesel a bateriová a vodíková elektromobilita. Elektrickou energii poskytuje ORLEN na 294 dobíjecích bodech, vodíkové stanice provozuje na pražském Barrandově a v Litvínově-Záluží.

Významnou součástí nabídky je koncept občerstvení Stop Cafe, který tvoří klíčový pilíř nepalivového segmentu značky ORLEN. V České republice je Stop Cafe dostupné na 363 ze 443 čerpacích stanic, tedy na více než 80 % z nich. V rámci celé mezinárodní sítě je tímto konceptem vybaveno téměř 2 500 čerpacích stanic. Stop Cafe nabízí široký sortiment občerstvení a potravin – od oblíbených hotdogů a kávy až po více než tisíc produktů, včetně balených potravin, hotových jídel a specialit v tradičních, vegetariánských i veganských variantách. Nabídka se neustále rozvíjí – pražské kompetenční centrum ORLEN připravuje nové produktové řady zaměřené na zdravý životní styl, včetně snídaní, pečiva, hotových jídel a produktů privátní značky, které budou reagovat na aktuální trendy a potřeby zákazníků.

ORLEN dále nabízí vlastní tankovací karty EASY a BUSINESS a provozuje dvě mobilní aplikace – věrnostní aplikaci ORLEN a aplikaci pro péči o vůz Mycí digi linka.

[https://www.orlenunipetrol.cz/cs/Media/TiskoveZpravy/Stranky/20251210-TZ-ORLEN-COOP-shop\\_na\\_cerpacce-spolecna-CZ.aspx](https://www.orlenunipetrol.cz/cs/Media/TiskoveZpravy/Stranky/20251210-TZ-ORLEN-COOP-shop_na_cerpacce-spolecna-CZ.aspx)