

Katedra sociální práce FF UK získala ocenění v kategorii „AI a společenský přínos“ na AI Awards 2025

8.12.2025 - | Filozofická fakulta UK

Porota ocenila pilotní projekt katedry „AI pro sociální práci“, který od září 2025 běží v ostrém provozu v evidenčním systému Flins (Arasoft) a pomáhá sociálním pracovníkům lépe využít čas i data. Slavnostní vyhlášení proběhlo 4. 12. 2025 ve Vzletu. Ocenění převzali společně zástupce vedoucí Katedry sociální práce FF UK Mgr. et Mgr. Daniel Štěpánek, Ph.D. a ředitelka organizace Neposedá Mgr. Jana Hamplová.

Co AI modul umí a proč je asistivní

- automaticky shrnuje záznamy a vytváří přehledy případů
- navrhuje postupy a včas upozorňuje na možná rizika
- drží principy „human-in-the-loop“: rozhodnutí dělá vždy člověk
- procesy jsou auditovatelné, osobní údaje anonymizované

Projekt ukazuje, že umělá inteligence může reálně snižovat administrativní zátěž, zvyšovat profesionalitu služeb a zároveň zachovat vysoké etické standardy ochrany klientů. Data z výzkumu a pilotního provozu ukazují snížení administrativní zátěže o přibližně 12 %, tedy asi o 5 hodin týdně na pracovníka. Tento čas mohou sociální pracovníci věnovat přímé práci s klienty, což zlepšuje kvalitu i konzistenci služeb a snižuje riziko vyhoření.

Projekt má i výrazný vzdělávací rozměr. V testovací fázi vzniklo 12 případových studií, které přímo pomohly vylepšit modul. Studenti a studentky katedry se učí designovému přístupu v sociální práci a práci s AI; v kurzu [Prompt Clinics](#) navrhují a testují prompty, porovnávají výstupy různých systémů a reflektují je z hlediska odbornosti i etiky.

„Je zásadní rozdíl mezi používáním AI v sociálních službách a používáním AI v sociální práci. Tato sociálně-technologická inovace je nejen u nás, ale i v Evropě zcela unikátní. A já jsem jsem šťastná, že tenhle game changer byl pilotován právě v Neposedovi,“ říká Jana Hamplová, ředitelka organizace Neposedá.

O řešení projevil zájem další sociální služby a projekty. Implementace aktuálně běží v 60 sociálních službách, další jsou ve fázi příprav. Řešení má reálný celospolečenský přesah a je škálovatelné i pro sociální pedagogy nebo adiktologické služby.

„Jdeme cestou nástrojů, které zvyšují odbornost a zároveň chrání klienty. Ocenění AI Awards vnímáme jako potvrzení i závazek pokračovat v bezpečném a užitečném výzkumu i implementaci. Děkujeme partnerům i sociálním pracovníkům v terénu,“ říká PhDr. Melanie Zajacová, PhD., LL.M., vedoucí Katedry sociální práce FF UK.

Etika a ochrana údajů jsou jádrem projektu. Osobní údaje se anonymizují, rozhodovací procesy jsou auditovatelné a transparentně popsány. AI je vždy asistivní, nelze jí nahradit odbornou práci sociálních pracovníků.

Partneři projektu

- Arasoft s.r.o. – vývoj a provoz evidenčního systému Flins
- Neposeda, z.ú. – implementační partner z praxe sociálních služeb
- Katedra sociální práce FF UK – výzkum, metodika, etika a výuka

Publikační výstupy

Katedra sociální práce FF UK. *Pilotní projekt AI pro sociální práci: integrace do systému Flins*. <https://ksocp.ff.cuni.cz/cs/veda-a-vyzkum/pilotni-projekt-ai-pro-socialni-praci/> Prompt Clinics. <https://prompt-clinics.com/>

Neposeda, z.ú. *Integrace umělé inteligence do evidenčního systému sociálních služeb je průlomovou sociální inovací*. <https://neposeda.org/integrace-umele-intelligence-do-evidencniho-systemu-socialnich-sluzeb-j-e-prulomovou-socialni-inovaci/>

Arasoft s.r.o. *Flins – evidenční systém sociálních služeb* [přehled + AI modul]. <https://arasoft.cz/#ai>

Foto: [Hospodářské noviny: AI Awards 2025 má vítěze. Porota ocenila světového experta na hlasové technologie i projekty, které mění byznys, vzdělávání a stát](#)

<https://www.ff.cuni.cz/2025/12/katedra-socialni-prace-ff-uk-ziskala-oceneni-v-kategorii-ai-a-spolecensky-prinos-na-ai-awards-2025>