

FlexiFin nám hrozí žalobou kvůli Indexu odpovědného úvěrování. Jeho půjčky přitom mají RPSN i více než 1500 %

4.12.2025 - Člověk v tísní | Člověk v tísní

Nebankovní společnost FlexiFin nám hrozí žalobou kvůli zařazení do Indexu odpovědného úvěrování. Místo konstruktivního dialogu zvolila cestu zpochybňování metodiky žebříčku v placeném reklamním článku a právních výhrůžek. Naše dluhové poradkyně a poradci přitom jen letos identifikovali u FlexiFinu stovky případů vykazujících známky nedostatečného posouzení schopnosti dlužníka splácet. Takové úvěrové smlouvy mohou být neplatné.

Aktuální Index odpovědného úvěrování srovnává podmínky spotřebitelských úvěrů a upozorňuje na rizika spojená s drahými nebo netransparentními půjčkami. Analýza vychází z veřejně dostupných informací o cenách a podmínkách půjček. Doplnují je informace poskytnuté jednotlivými společnostmi a údaje z tisíců úvěrových smluv, které získali naše dluhové poradkyně a poradci přímo od klientů.

Díky tomu můžeme hodnotit nejen to, co společnosti slibují, ale i skutečnou praxi. O naší metodice, která se průběžně vyvíjí, reaguje na nové trendy a rizika, vždy otevřeně informujeme na webu i ve zprávách pro média.

Některým poskytovatelům úvěrů se v žebříčku důvěryhodnosti daří, jiné mají co dohánět.

„Se všemi hodnocenými společnostmi stojíme o konstruktivní dialog. Mnohé z nich naši analýzu vnímají jako užitečnou zpětnou vazbu a na základě výsledků upravují svou nabídku – snižují sankční poplatky, zlepšují transparentnost nebo doplňují informace pro lidi, kteří se dostali do potíží se splácením,“ popisuje David Borges, náš analytik a spoluautor Indexu odpovědného úvěrování.

Je pochopitelné, že společnosti, které se v nezávislém hodnocení neumístí dobře, nejsou spokojené. Jedním z poskytovatelů půjček, kteří dosáhli slabších výsledků, je firma FlexiFin. Ta nás ještě v průběhu přípravy Indexu kontaktovala a požádala o výmaz svého jména z Indexu nebo o stažení celého žebříčku.

Když jsme nevyhověli, zvolila cestu placeného reklamního článku zpochybňujícího metodiku Indexu a výhrůžky žalobou.

Předžalobní výzva společnosti FlexiFin

Naše zamítavá odpověď

K výhradám FlexiFinu patří zejména to, že Index zahrnuje do srovnání dlouhodobých půjček i revolvingové úvěry. *„V praxi však část lidí využívá tyto produkty dlouhodobě, a jejich zařazení je proto zcela relevantní. Některé revolvingové produkty navíc v žebříčku již dříve figurovaly, takže šlo o sjednocení metodiky,“* vysvětluje David Borges.

Za spornou považuje FlexiFin kvalifikaci našich dluhových poradců a rozporuje i fakt, že Index nově

zohledňuje i pravomocné sankce uložené Českou národní bankou (ta společností FlexiFin v roce 2023 vyměřila sankci za porušení zákona ve výši 1,5 milionu Kč).

Kritiku Indexu opíral ve svém reklamním článku FlexiFin i o analýzu ekonoma Lukáše Kovandy. Ten ale analýzu míní jako svůj subjektivní akademický příspěvek do diskuse, jak Index potenciálně dále precizovat. I tak považuje Index odpovědného úvěrování za přínosný:

„Index odpovědného úvěrování považuji v praktické rovině za nejlepší dostupné srovnání poskytovatelů spotřebitelských úvěrů na českém trhu a dlouhodobě oceňuji jeho přínos, stejně jako celkový společenský a humanitární přínos organizace Člověk v tísni,“ uvádí Lukáš Kovanda.

Skutečným rizikem jsou podle něj právě drahé půjčky: *„Úvěry s RPSN ve výši stovek či dokonce tisíců procent, dávají smysl pouze v případě, že jde o malé částky, které dlužník zvládne bezpečně splatit v řádu dnů či týdnů. Větší a dlouhodobější zadlužení za těchto podmínek obvykle vede do dluhové pastí a lidé by se mu měli vyhnout,“* vysvětluje ekonom.

Pokud máte úvěr od společnosti FlexiFin a nevládáte jej splácet, ověřte si půjčku v našem nástroji LICHVOLAPKA. Pokud z orientačního testu zjistíte, že by půjčka nemusela být v pořádku, zavolejte na naši help linku ☎770 600 800.

Smlouvy s FlexiFinem mohou být neplatné

Podle kalkulačky na webu nabízí FlexiFin půjčky s roční procentní sazbou nákladů (RPSN) od 20 %. *„Z praxe v našich dluhových poradnách však víme, že úvěry FlexiFinu mají běžně RPSN i přes tisíc procent! Společnost tak patří mezi poskytovatele s extrémně vysokými cenami, které samy o sobě komplikují splacení úvěru,“* říká Daniel Hůle, vedoucí našeho programu Dluhové poradenství.

„FlexiFin se zároveň řadí mezi poskytovatele, u nichž často řešíme nedostatečné posouzení schopnosti dlužníka splácet. Jen za letošní rok jsme u FlexiFinu takových případů identifikovali stovky,“ doplňuje.

„Nedostatečné posouzení schopnosti splácet je však porušením zákona. Pokud společnost poskytne úvěr žadateli, jehož příjem po odečtení výdajů a splátek jiných úvěrů prokazatelně nestačí na splacení půjčky anebo pokud poskytovatel tyto skutečnosti neověřil, může být podle zákona smlouva neplatná. V praxi to znamená, že lidé, kteří nejsou z těchto důvodů schopni drahé půjčky FlexiFinu splácet, mohou dostat zaplacené úroky zpět,“ upozorňuje Daniel Hůle.

<https://www.clovekvtisni.cz/flexifin-nam-hrozi-zalobou-kvuli-indexu-odpovedneho-uverovani-jeho-pujcky-pritom-maji-rpsn-i-vice-nez-1500-13113gp>