

Nástup předními dveřmi se osvědčil

25.11.2025 - | Dopravní podnik města Ústí nad Labem

Ústí nad Labem - Dopravní podnik města Ústí nad Labem zavedl od 1. ledna 2024 nástup předními dveřmi. Po více než roce provozu přináší toto opatření jasně měřitelné výsledky.

Nástup předními dveřmi vzešel nejen z podnětů samotných cestujících, ale jeho hlavním cílem bylo především posílení bezpečnosti v dopravě. Získané údaje jednoznačně potvrzují, že tento krok má pro DPMÚL příznivý ekonomický efekt a zároveň pozitivně ovlivnil platební morálku cestujících.

Změna způsobu nástupu přinesla zvýšení prodaných jízdních dokladů o 6,25% v roce 2024, v letošním roce pak dokonce o 6,56% ve srovnání s rokem 2023, kdy bylo možné do vozidel nastupovat všemi dveřmi.

Současně došlo k výraznému poklesu počtu cestujících bez platného jízdního dokladu, **a to o 40,65% v roce 2024, v roce 2025 o 37,63 % oproti hodnotám z roku 2023.**

Od zavedení nástupu předními dveřmi se podařilo výrazně zvýšit bezpečnost řidičů a řidiček. Počet slovních i fyzických útoků poklesl zhruba o třetinu.

Kontrolovaný nástup jedním místem zároveň umožňuje účinněji zamezit vstupu osob, které porušují přepravní řád nebo narušují veřejný pořádek. I když tento systém není stoprocentní a na linkách s nástupem všemi dveřmi se občas narazí na problémové cestující, situace se výrazně zlepšila. Díky tomu, že řidič má lepší přehled o nastupujících, dokáže se předcházet mnoha konfliktním situacím během jízdy a obtěžování ostatních cestujících.

Pozitivní dopad je vidět i na stavu vozidel. Případy vážného znečištění interiérů, poškození sedaček či dalšího vybavení jsou dnes mnohem méně časté.

Dopravní podnik města Ústí nad Labem využívá všechny dostupné nástroje, a to od řidičů přes revizory až po asistenty přepravy, aby cestující získali co nejvyšší kvalitu služby.

<https://dpmul.cz/o-nas/tiskove-zpravy/nastup-prednimi-dvermi-se-osvedcil>