

Nová verze Evy: vylepšená virtuální asistentka pro naše klienty

21.11.2025 - | Úřad práce ČR

Od 20. listopadu 2025 se na webových stránkách Úřadu práce ČR a Ministerstva práce a sociálních věcí objevila modernizovaná verze virtuální asistentky Evy. Nová Eva nabízí aktuálnější informace, díky nimž klientům poskytne přesnější a srozumitelnější podporu.

Chatbot Eva bude na webu k dispozici denně od **6:00 do 22:00** a pomůže vám, našim klientům, lépe se orientovat v našich službách. Poskytne vám rychlý a pohodlný přístup k informacím zejména v těchto oblastech:

- Zaměstnanost – praktické informace při hledání práce či zaměstnanců, jak postupovat při ztrátě zaměstnání, kdy a kam se zaevidovat, informace o rekvalifikacích.
- Superdávka – vše o sjednoceném systému dávek, jak postupovat při podání žádosti, jaké jsou potřebné dokumenty a jak reagovat na výzvy a úkoly.
- Ostatní dávky a příspěvky – přehled dostupné podpory v obtížných životních situacích.
- Dětské skupiny – informace pro rodiče i poskytovatele dětských skupin a sousedských dětských skupin.

Eva přináší jistotu, že odpovědi najdete rychle, jednoduše a bez zbytečného čekání. Je navržena tak, aby byla srozumitelná, efektivní a skutečně užitečná.

<https://www.uradprace.cz/nova-verze-evy-vylepseny-virtualni-asistent-pro-nase-klienty>