

Městská nemocnice Ostrava obstála v nezávislém hodnocení kvality péče

10.11.2025 - | Městská nemocnice Ostrava

Městská nemocnice Ostrava (MNO) úspěšně obhájila certifikát kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče udělovaný Spojenou akreditační komisí, o.p.s. (SAK). Třídenní říjnové šetření proběhlo na hlavním pracovišti i v detašovaných provozech - včetně LDN Radvanice, Domu sociálních služeb a Dětského rehabilitačního stacionáře. Nemocnice tak potvrdila vysoký standard péče, který dlouhodobě rozvíjí - poprvé byla akreditována už v roce 2013, a úspěšně tak prošla již pátým hodnocením.

Auditorský tým vedený MUDr. Jakubem Fejfarem, LL.M., během šetření prověřil kvalitu péče, systém řízení rizik a nastavení interních procesů. Zvláštní pozornost věnoval tomu, jak personál tyto standardy uplatňuje v praxi na jednotlivých odděleních a provozech.

„Městská nemocnice Ostrava je organizací, kde se napříč celým týmem daří udržovat zdravé pracovní prostředí, otevřenou komunikaci a profesionální přístup k pacientům. Ocenili jsme, že zaměstnanci se k auditům nestaví formálně, ale vedou s námi otevřený dialog o tom, co funguje i co lze zlepšit. To považuji za jeden z nejdůležitějších předpokladů pro trvalé zvyšování kvality,“ uvádí Jakub Fejfar.

Akreditace jako kontrola i příležitost pro rozvoj

Opakované audity kvality a bezpečí péče prověřují nejen nastavené standardy, ale pro personál představují i jedinečnou reflexi nově zavedených procesů. „Akreditace a následná reakreditační šetření se v průběhu let vyvíjela a měnila. Od počáteční masivní nervozity až strachu, obhajoby všech nastavených procesů a následných dotahování nápravných opatření jsme se přesunuli k lehké nervozitě, těšení se a projednávání vybraných procesů do hloubky,“ říká Mgr. Marcela Murasová, náměstkyně pro ošetrovatelskou péči MNO.

Součástí vývoje jsou například konkrétní změny v přístupu k pacientům a klinické praxi. „Pacienti mají dnes více příležitostí se aktivně zapojit do své léčby - jsou lépe informováni, mají přístup k edukačním materiálům a personál s nimi otevřeně komunikuje o možnostech a postupech,“ popisuje Murasová. Zároveň nemocnice ve spolupráci se Zdravotním ústavem v Ostravě nově nastavila proces preventivního podávání antibiotik před operačními výkony - specificky pro jednotlivé obory.

Precizní příprava a silné zapojení týmů

Přípravy na reakreditaci Spojené akreditační komise začaly s předstihem a zahrnovaly společné audity dokumentace, přímé kontroly na pracovištích i mezioborové diskuse o procesech. Do příprav se systematicky zapojili pracovníci napříč úseky - nejen zdravotníci, ale i provozní složky.

„Významnou roli sehrála Rada kvality, která zastřešuje činnost napříč celou nemocnicí. Vedoucí pracovníci garantují procesy ve svých oblastech a díky tomu jsme dokázali vše připravit velmi důsledně,“ shrnuje Marcela Murasová. Za přínos považuje i každoroční stanovení konkrétních cílů kvality a společné audity, které umožňují udržet přehled o skutečné praxi v jednotlivých provozech.

Kvalitní mezioborovou spolupráci ocenil i auditorský tým. „Co nás nejvíce zaujalo, byla pozitivní energie, která prostupuje napříč jednotlivými odděleními. Týmová atmosféra a soudržnost, které jsme zaznamenali, nejsou samozřejmostí a svědčí o zdravé organizační kultuře nemocnice,“ říká

Jakub Fejfar.

Další rozvoj: důraz na paliativní péči

Do budoucna chce nemocnice pokračovat v udržování kvality nastavených procesů, a to i s ohledem na výzvy spojené s personální situací a demografickým vývojem. Jedním z konkrétních kroků je rozvoj oblasti paliativní péče.

„V roce 2024 jsme zahájili nový projekt zaměřený na paliativní péči pro dospělé pacienty, který navazuje na již dříve zavedený program pro děti. Tento krok vnímáme jako další posun k individualizaci péče a citlivějšímu přístupu k pacientům i jejich blízkým,“ uzavírá Marcela Murasová.

Zdroj: Spojená akreditační komise

<https://www.mnof.cz/mestska-nemocnice-ostrava-obstala-v-nezavislem-hodnoceni-kvality-pece>