

ČSOB a Mastercard budou spolupracovat s Českou poštou na digitalizačních projektech

31.10.2025 - | Česká pošta

Česká pošta v rámci své transformace představila modernizační programy se zaměřením na digitalizaci poskytovaných služeb. Na základě dlouhodobé spolupráce s klíčovými a silnými partnery ČSOB a Mastercard společně uzavírají memorandum cílené na rychlejší a efektivnější implementaci těchto novinek.

„Jako strategický partner České pošty podporujeme její úsilí poskytovat klientům moderní a kvalitní finanční služby. Dlouhodobě inovujeme její aktivity spojené především se službami pro klienty ČSOB. Nově jsme společně vyvinuli unikátní službu Poštovní výběr kartou, která je určena hlavně klientům ostatních bank, a umožní jim snazší přístup k hotovosti. V rozvoji dalších moderních služeb pošty chceme pokračovat také se společností Mastercard,“ říká Martin Jarolím, člen představenstva skupiny ČSOB a vrchní ředitel pro oblast retailu.

Cíle Memoranda jsou rozdělené na krátkodobé, střednědobé a dlouhodobé. V krátkodobém horizontu se společnosti zaměřují na rozšíření akceptace plateb kartou.

„Jedním z cílů Memoranda je další rozšiřování možností placení kartou za služby České pošty v terénu prostřednictvím poštovních doručovatelů i za služby nad rámec těch poštovních. Součástí je také vylepšení možností a služeb spojených se Zákaznickou kartou České pošty,“ doplňuje Miroslav Štěpán, generální ředitel České pošty.

V rámci střednědobých cílů Memoranda se partneři zaměří na spolupráci s obcemi, přijít chtějí také s novými efektivními řešeními pro poskytování sociálních a jiných dávek s cílem zajistit jejich distribuci bezpečnou a transparentní cestou.

„Tato spolupráce je krásným příkladem toho, jak se může veřejný a soukromý sektor spojit pro společný cíl – zjednodušit lidem každodenní život prostřednictvím moderních technologií. Česká pošta má mimořádnou roli v dostupnosti služeb pro občany, a právě proto chceme využít naše zkušenosti s digitalizací a platebními řešeními k jejímu dalšímu rozvoji,“ říká Jana Lvová, generální ředitelka společnosti Mastercard pro Českou republiku a Slovensko.

Spolupráce ČSOB, Mastercard a České pošty směřuje také k posílení konkurenceschopnosti České pošty a k tomu, aby i nadále nabízela relevantní služby pro své zákazníky.

<https://www.ceskaposta.cz/cs/-/csob-a-mastercard-budou-spolupracovat-s-ceskou-postou-na-digitalizacnich-projektech>