

Monitorovací zpráva 10/2025: Zvýšená spotřeba dat; zlomyslné volání může vést až k blokaci čísla; nová kalkulačka povinností pro podnikatele

21.10.2025 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

V říjnové monitorovací zprávě se podrobně věnujeme Zprávě o vývoji trhu a Zprávě o vývoji cen za rok 2024. Spotřebitele informujeme o nové právní úpravě v oblasti zlomyslných volání a podnikatele o kalkulačce, která jim pomůže určit, zda a jaké povinnosti na ně dopadají z nařízení o digitálních službách (DSA) a nařízení P2B (Platforms-to-Business).

Český telekomunikační úřad vydal dne 1. října 2025 tradiční Zprávu o vývoji trhu a Zprávu o vývoji cen v odvětví elektronických komunikací, které mapují stav a trendy na těchto trzích v roce 2024. Zjistili jsme například, že v roce 2024 bylo v ČR v rámci služeb přístupu k internetu v pevném místě přeneseno v průměru téměř 366 GB dat na jednu aktivní přípojku měsíčně – celkově jich tak uživatelé bylo přeneseno přes 18 EB (Exabyte). Nejvyužívanějším způsobem přístupu k internetu v pevném místě zůstal v roce 2024 bezdrátový přístup ve volných pásmech (WiFi) s podílem 26,8 %. V rámci mobilního přístupu k internetu (tj. bez služeb fixního LTE/5G) uživatelé přenesli v roce 2024 data v celkovém objemu přesahujícím 1,7 EB a průměrná měsíční spotřeba dat na jednu SIM kartu využívanou pro mobilní přístup k internetu stoupla na hodnotu 12,5 GB. Počet přístupů k internetu prostřednictvím optických sítí (FTTH/B) vzrostl na 957 tis. a dosáhl podílu 22,9 % z jejich celkového počtu.

Zneužívání linek tísňového volání představuje vážný problém, který může mít fatální následky, když může pomoc v kritický okamžik chybět jinde. Operátoři linky 112 a dalších čísel integrovaného záchranného systému se dennodenně potýkají s případy smyšlených oznámení, vulgárních výpadů či opakovaných hovorů lidí pod vlivem alkoholu nebo drog. Nová právní úprava umožňuje nejen postihnout pachatele vysokými pokutami, ale i dočasně jim zablokovat přístup na tísňové linky. Vše o nové vyhlášce na str. 5 Monitorovací zprávy.

Český telekomunikační úřad spustil novou online pomůcku pro podnikatele, kteří si nejsou jisti, zda a v jakém rozsahu se na ně vztahují povinnosti plynoucí z evropských nařízení o digitálních službách (DSA) a o vztazích podnikatelů a platform (P2B). Kalkulačka je dostupná zdarma na webu ČTÚ a funguje na principu sebeidentifikace. Více na str. 7 Monitorovací zprávy

Tereza Meravá
tisková mluvčí

<https://ctu.gov.cz/monitorovaci-zprava-102025-zvysena-spotreba-dat-zlomyslne-volani-muze-vest-az-k-blokaci-cisla-nova>