

Spouštíme nový portál na nákup jízdenek, umožní nákup i v systému OneTicket

17.10.2025 - | ARRIVA TRANSPORT ČR

Pro nákup jízdenek je nutné aktualizovat aplikaci ARRIVA CZ.

U nás v Arrivě se neustále zaměřujeme na inovace a zlepšování našich služeb. Interně vyvíjíme pokročilé systémy a nástroje, které zajišťují plynulý provoz. Od informačních panelů až po technologické zázemí, které běžný cestující často ani nevnímá. V posledních měsících jsme se intenzivně věnovali vývoji nového prodejního portálu pro nákup jízdenek, který **spouštíme v úterý 21. října v ranních hodinách.**

Ve vylepšeném e-shopu se vám budou pohodlněji nakupovat jízdenky do vlaků i našich Arriva Expressů. Věříme, že nový systém přispěje k většímu komfortu při cestování a nabídne lepší možnosti plánování vašich cest s Arrivou. Mimo možnosti zakoupení jízdenky v našem tarifu Arriva, jsou součástí vyhledaných spojení i vybraná spojení v rámci sítě **OneTicket**, což vám umožní snadno kombinovat spoje různých dopravců v jednom nákupu.

V souvislosti se spuštěním nového systému bude ale nutné **aktualizovat mobilní aplikaci ARRIVA CZ** ve vašem obchodě s aplikacemi (App Store nebo Google Play), které budou k datu přepnutí na nový systém dostupné ke stažení. Doporučujeme proto zkontrolovat poslední verzi vaší aplikace, aby bylo možné využívat všechny nové funkce bez omezení.

Pro cestující, kteří používají svůj účet na současné prodejní platformě, je připraven převod zůstatku a neprojetých jízdenek na nový uživatelský účet. Nejprve je ale potřeba si v novém portálu **vytvořit nový účet**, ke kterému pak bude možné kredit a neprojeté jízdenky převést. Detailní postup převodu bude k dispozici přímo v novém e-shopu a zároveň vám bude k dispozici naše zákaznické centrum.

Pro jakékoli dotazy je vám k dispozici naše zákaznické centrum, kde vám s nákupem i dalšími funkcemi rádi poradí.

<https://www.arriva.cz/cs/o-spolecnosti/novinky/spoustime-novy-portal-na-nakup-jizdenek-umozni-nakup-i-v-systemu-oneticket-25588>