

dTest: Co dělat, když váš dodavatel energií náhle skončí?

16.10.2025 - Lucie Korbeliusová | dTest

Kolaps dodavatele energií dokáže pořádně zamíchat s plány v domácnosti. Aktuálně situaci řeší například klienti dodavatele AZ Energies. Nečekané změny na trhu ale neznamenají, že je nutné propadat chaosu - stačí vědět, jak postupovat a na co si dát pozor. Náš manuál „Co dělat, když váš dodavatel energií náhle skončí?“ přináší praktické rady, jak se zorientovat v režimu dodavatele poslední instance (DPI) a jak vybrat nového dodavatele.

„Když dodavatel energií nečekaně ukončí činnost, nemusíte se obávat, že zůstanete bez proudu nebo plynu. Odběrné místo automaticky přechází pod takzvaného dodavatele poslední instance, který zajistí dodávky, dokud si nenajdete nového dodavatele. Jen pozor, ceny v tomto režimu bývají vyšší, takže se vyplácí jednat rychle,“ vysvětluje Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest.

Základní postup je jednoduchý: ověřit nové zálohy a ceny, přestat platit původnímu dodavateli a začít vybírat nového. Všechny důležité informace jsou k dispozici v manuálu „Co dělat, když dodavatel energií náhle skončí?“, který jasně vysvětluje, jak režim dodavatele poslední instance funguje, a provádí domácnosti celým procesem krok za krokem.

Řešíte problém s dodavatelem energií? Neváhejte využít službu VašeStížnosti.cz, případně naši telefonickou poradnu na čísle 299 149 009.

Kontakt pro média:

Lucie Korbeliusová

media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest - 299 149 009 - je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci časopisu dTest nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-11886/dtest-co-delat-kdyz-vas-dodavatel-energi-nahle-skonci>