

Průzkum ESET: Windows 10 má v Česku stále třetina lidí, více než desetina upgrade neplánuje

14.10.2025 - Lucie Mudráková, Vítězslav Pelc | ESET software

Operační systém ve verzi Windows 10 aktuálně využívá třetina Čechů a Češek. Vyplývá to z nového průzkumu společnosti ESET. Ačkoli nejnovější verzi Windows 11 má dle průzkumu používat již polovina uživatelů a uživatelék, 14 % dotázaných potvrdilo, že na nejnovější verzi neplánuje přecházet. Nejčastějšími argumenty, které dle dotázaných brání změně, jsou zvyk a pořizovací cena nového zařízení, jelikož to stávající přechod na novější verzi softwaru nepodporuje. I přes zprávu o prodloužení podpory verze Windows 10 v rámci Evropského hospodářského prostoru by uživatelé a uživatelky neměli dle bezpečnostních expertů na přechod k novější verzi rezignovat, a to kvůli řadě bezpečnostních rizik.

Většina uživatelů a uživatelék počítačů a notebooků v České republice (87 %) využívá operační systém Windows od společnosti Microsoft, a to bez ohledu na pohlaví nebo region. Nejvíce tento operační systém využívají lidé s vysokoškolským a středoškolským vzděláním, naopak nejméně lidé ve věkové kategorii 18-30 let. U nich naopak vedou jiné operační systémy (Linux či macOS).

Na otázku, jakou verzi operačního systému Windows aktuálně na svém počítači či notebooku využívají, odpovídala polovina respondentů (50 %), že již Windows 11. Týká se to především Prahy a nejmladší věkové kategorie 18-30 let. Nejnovější verzi tohoto operačního systému již využívají spíše muži než ženy (59 % ku 42 %). Třetina respondentů (33 %) pak potvrdila, že aktuálně stále využívá verzi Windows 10. Necelá desetina dotázaných (9 %) přitom také odpověděla, že netuší, jaký operační systém na svém počítači či notebooku využívá. Na otázku, zda plánují přechod na nejnovější verzi, uvedla více než desetina uživatelů a uživatelék (14 %), že ne – jsou totiž spokojeni se svou stávající verzí operačního systému.

„Ačkoli společnost Microsoft o rok nakonec odkládá ukončení podpory pro verzi Windows 10 v Evropském hospodářském prostoru, z našeho průzkumu vyplývá, že velká část dotázaných v Česku je na finální ukončení podpory již připravena. Na druhou stranu má nezanedbatelné množství lidí stále verzi Windows 10, a někteří dokonce upgrade vůbec neplánují,“ říká Jindřich Mičán, technický ředitel pražské pobočky společnosti ESET. „Přechod na vyšší verzi operačního systému Windows přitom není jen kosmetická změna. Pokud používáme neaktuální systém bez pravidelných aktualizací s bezpečnostními opravami, hazardujeme nejen s naším soukromím, ale i s bezpečím našich dat a financí. V době, kdy se útoky stávají stále sofistikovanějšími, je aktuálnost a podpora operačního systému naprostá nutnost,“ dodává Mičán.

Nebezpečí plynoucí z využívání nepodporované verze operačního systému si lidé v Česku nicméně dobře uvědomují. Nejvíce dotázaných (43 %) uvedlo, že obavu mají ze ztráty či krádeže dat a hesel, třetina (34 %) pak uvedla, že se bojí prolomení svých účtů na internetu a další necelá třetina (32 %) si myslí, že největším rizikem je zneužití počítače či notebooku k dalším útokům.

„Více než čtvrtina dotázaných netuší, jaká kybernetická rizika se s používáním neaktuální verze operačního systému pojí. Hackeri často cílí na známé zranitelnosti, které poskytovatelé softwaru již neopravují, což otevírá dveře ransomwaru, phishingovým útokům nebo krádeži identity. Bez pravidelných bezpečnostních aktualizací je snadnější získat neoprávněný přístup k vašim datům nebo zařízením. Tyto hrozby mohou vést k finančním ztrátám, ztrátě osobních údajů, a dokonce i zneužití

zařízení k dalším útokům. V případě firemního prostředí mohou být neaktuální zařízení zneužita například i pro kybernetickou špionáž. Konkrétně toto riziko vnímá necelá třetina dotázaných,“ vyjmenovává Mičán a vzápětí ještě dodává: „Osobně mě nicméně potěšilo, že pouze 5 % dotázaných si myslí, že jim žádné nebezpečí nehrozí. Vnímám zde potřebu veřejnost nadále co nejvíce vzdělávat, aby i uživatelé a uživatelky v Česku, kteří nemají zatím takové povědomí o rizicích, na která mohou narazit v kyberbezpečnostním prostoru, zůstali v bezpečí.“

Necelá desetina dotázaných (9 %) v tuto chvíli plánuje s ukončením podpory verze Windows 10 přejít na Windows 11, další více než desetina (13 %) zatím přesně neví, kdy tak učiní. Dalších 7 % dotázaných hodlá upgrade provést až v okamžiku, kdy jim přestane fungovat nebo se rozbije aktuální zařízení se starší verzí operačního systému.

„Důvody k tomu, proč uživatelé a uživatelky odkládají přechod na nejnovější verzi operačního systému, mohou být různé. Podle průzkumu lidem v přechodu na Windows 11 nejvíce brání to, že nechtějí měnit systém, na který jsou zvyklí. Uvedlo to 31 % dotázaných. Doba se ale velmi dynamicky vyvíjí a zvyk by se mohl v konečném důsledku stát bezpečnostním rizikem. Obě verze operačního systému se navíc od sebe tolik neliší, a tak se uživatelé nemusejí obávat, že by se s verzí Windows 11 nenaučili zacházet,“ říká Mičán. „Dalším důvodem je dle průzkumu také vysoká cena nového počítače či notebooku v případě, kdy stávající zařízení upgrade na Windows 11 nepodporuje. To uvedla čtvrtina dotázaných. Další pětina uvedla, že jejich stávající, i když nevyhovující zařízení není ještě na vyhození a před přechodem jej chtějí nechat dosloužit. Z průzkumu jsme také zjistili, že 14 % dotázaných prostě zkusí nainstalovat Windows 11 na svá stávající zařízení. Tady bych rád zmínil, že instalace nejnovější verze operačního systému na starší zařízení, které přechod nepodporují, může vést k nestabilitě systému, častým pádům aplikací a opět k bezpečnostním rizikům. Můžou chybět některé zásadní funkce a nemusí správně probíhat aktualizace. Za sebe bych to nedoporučoval, i když se instalace na starší nepodporované zařízení může na první pohled podařit,“ doplňuje Mičán.

Nejčastěji používáme počítač či notebook k práci a k prohlížení internetu, jako je např. sledování zpravodajských webů (shodně 61 %). Platí to především pro Prahu a nejvíce pro lidi s vysokoškolským vzděláním. Polovina z nás (50 %) nakupuje prostřednictvím počítače a notebooku v e-shopech a využívá je také ke komunikaci (49 %). Třetina pak využívá počítač či notebook k přihlašování do online bankovníctví (33 %) a pětina (19 %) ke studiu. Nevyhýbáme se ale ani zábavě – více než čtvrtina z nás (28 %) jejich prostřednictvím sleduje VOD platformy (OnePlay, HBO, Netflix atd.) a pětina (21 %) je využívá ke gamingu.

Většina respondentů uvedla, že operační systém svého zařízení pravidelně či nepravidelně aktualizuje. Vůbec to nedělá pouze 5 % dotázaných. Podobně zodpovědně přistupují Češi i k dalšímu zabezpečení – používání bezpečnostního, „antivirového“ softwaru. Bezpečnostní software na počítači ani na notebooku nemá 14 % uživatelů a uživatelék.

„Podle průzkumu využívá nadpoloviční většina z nás, 64 %, počítač denně. Nejvíce se to dle průzkumu týká uživatelů z Prahy a s vysokoškolským vzděláním. Je také potřeba dodat, že dle průzkumu tráví nejvíce času před počítačem a notebookem nejstarší skupina uživatelů v rozmezí 51-65 let,“ dále shrnuje výsledky Mičán. „Zařízení využíváme k široké paletě aktivit. A u některých skupin lidí počítače či notebooky pořád konkurují rostoucí oblíbenosti chytrých mobilních telefonů. Jsou tak každodenním zdrojem možných hrozeb. Pokud bych zde měl zmínit nějaký nezbytný kyberbezpečnostní základ platný pro všechny, určitě bychom měli věnovat pozornost tvorbě silných hesel, u kterých budeme dbát na jejich unikátnost – tj. pouze jedno heslo pro jeden účet. Dále bych k heslům přidal používání vícefaktorového ověřování kódem z aplikace či pomocí otisku prstu, a to všude, kde je to možné. K dalším nezbytným opatřením patří ostražitost před nebezpečnými odkazy a soubory v příchozí komunikaci, ať už v e-mailu či chatovacích aplikacích. A v neposlední řadě se opět vrátím k pravidelným aktualizacím jak operačního systému, tak všech aplikací a programů v zařízení

a pořízení moderního bezpečnostního softwaru, který nás dokáže ochránit i před velmi pokročilými hrozbami," uzavírá Mičán z ESETu.

Sběr dat byl realizován prostřednictvím aplikace Instant Research agentury Ipsos ve dnech od 26. do 29. září 2025 na 1037 respondentech v České republice.

Společnost ESET®, která byla založena v Evropě, je předním dodavatelem řešení kybernetické bezpečnosti s pobočkami po celém světě. Poskytuje špičková řešení kybernetické bezpečnosti, která pomáhají předcházet útokům ještě před jejich vznikem. ESET kombinuje technologie umělé inteligence (AI) a lidskou odbornost, čímž pomáhá předejít nově vznikajícím globálním kybernetickým hrozbám, ať již známým či dosud neznámým. Poskytuje zabezpečení pro firmy, kritickou infrastrukturu a jednotlivce. Ať už jde o ochranu koncových zařízení, cloudu nebo mobilních zařízení, řešení a služby společnosti ESET, které využívají technologie umělé inteligence a kladou důraz na cloudové prostředí, zůstávají vysoce efektivní s minimálními nároky na uživatele.

Technologie ESET jsou vyvíjeny v EU a zahrnují robustní systém detekce a reakce, ultra-bezpečné šifrování a multifaktorovou autentizaci. S nepřetržitou obranou v reálném čase a silnou místní podporou udržuje ESET uživatele v bezpečí a firmy v chodu bez narušení jejich provozu. Neustále se vyvíjející digitální prostředí vyžaduje progresivní přístup k bezpečnosti. Jen v České republice nalezneme tři výzkumná a vývojová centra společnosti, a to v Praze, Jablonci nad Nisou a Brně. Výzkumné pobočky po celém světě podporují aktivity společnosti v rámci Threat Intelligence, stejně jako její silná globální síť partnerů.

Více informací o trendech v kyberbezpečnosti pro širokou veřejnost naleznete například v online magazínu Dvojklik.cz nebo v online magazínu o IT bezpečnosti pro firmy Digital Security Guide. Nejčastějším rizikům pro děti na internetu se věnuje iniciativa Safer Kids Online, která má za cíl pomoci nejen jejich rodičům, ale také například učitelům či vychovatelům zorientovat se v nástrahách digitálního světa.

Vysvětlení aktuálních kyberbezpečnostních pojmů a trendů najdete dále na stránkách Slovníku ESET, v podcastu RESET a na našich sociálních sítích Facebook, Instagram, LinkedIn a X.

Lucie Mudráková
Specialistka PR a komunikace
ESET software spol. s r.o.
tel: +420 702 206 705
lucie.mudrakova@eset.com

Vítězslav Pelc
Senior manažer PR a komunikace
ESET software spol. s r.o.
tel: +420 720 829 561
vitezslav.pelc@eset.com

<https://www.eset.com/cz/o-nas/pro-novinare/tiskove-zpravy/pruzkum-eset-windows-10-ma-v-cesku-stale-tretina-lidi-vice-nez-desetina-upgrade-neplanuje>