

MPSV: Podpora zvýhodněných tarifů na telefon a internet pro lidi v nouzi pokračuje i po zavedení „superdávky“

1.10.2025 - | KDU-ČSL

Telefon a internet patří dnes mezi základní potřeby - umožňují být v kontaktu s rodinou, vyřizovat práci i jednat s úřady. Vláda proto dnes schválila novelu nařízení vlády č. 500/2021 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen hlasové komunikační služby a služby přístupu k internetu osobám se zvláštními sociálními potřebami, která zajišťuje, že zvýhodněné tarify pro lidi v nouzi a osoby se zdravotním postižením budou fungovat i po zavedení nové „superdávky“.

„Telefon a internet dnes nejsou luxus, ale základní potřeba. Chceme, aby i lidé, kteří se ocitli v tíživé situaci, měli možnost být v kontaktu se svou rodinou, se zaměstnavateli nebo úřady. Proto zajišťujeme, že tato podpora pokračuje i po zavedení nové dávky. Nikdo, kdo ji potřebuje, o ni nepříjde,“ uvedl ministr práce a sociálních věcí Marian Jurečka (KDU-ČSL).

Od října 2025 začne platit nová dávka státní sociální pomoci (DSSP), která nahradí, kromě jiného, dosavadní příspěvek na živobytí a doplatek na bydlení. Aby současní příjemci příspěvku na živobytí, resp. žadatelé o DSSP, kterým vznikne nárok na složku na živobytí, o možnost zvýhodněných tarifů nepřišli, novela pouze upravuje terminologii – namísto potvrzení o příspěvku na živobytí se bude dokládat potvrzení o pobírání DSSP se složkou na živobytí.

Kdo má nárok?

Na zvýhodněné tarify mají nárok:

- osoby se zdravotním postižením (držitelé průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty, průkazu ZTP/P nebo osoby s nárokem na příspěvek na péči ve stupni II, III nebo IV),
- osoby s nízkými příjmy – tedy příjemci DSSP se složkou na živobytí, nebo členové jejich domácnosti.

Novela zároveň zajišťuje přechodné období od 1. října 2025 do 30. dubna 2026, kdy bude možné nárok doložit ještě původním potvrzením o tom, že je osoba příjemcem příspěvku na živobytí nebo již příjemcem nové dávky DSSP se složkou na živobytí.

Jaké zvýhodnění lidé získají?

Podle nařízení vlády je možné získat slevu až 200 Kč měsíčně včetně DPH na hlasové služby nebo připojení k internetu. Sleva se odečítá přímo z faktury poskytovatele.

Pro lepší představu: pokud běžný tarif internetu stojí například 450 Kč měsíčně, osoba v nouzi za něj po uplatnění slevy zaplatí jen 250 Kč.

Podpora pro lidi se zdravotním postižením

Pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P zajišťují operátoři nejen zvýhodněné ceny, ale také speciální technické úpravy a služby, které usnadňují používání mobilních a internetových služeb. Jde například

o zařízení pro osoby se zrakovým či sluchovým postižením, zesilovače zvuku nebo vizuální signalizaci.

Spolupráce pro lepší informovanost

Ministerstvo práce a sociálních věcí a Český telekomunikační úřad uzavřely memorandum o spolupráci, jehož cílem je posílit informovanost veřejnosti o těchto možnostech podpory a zajistit, aby k nim měli lidé v tíživé životní situaci snadný přístup.

<https://www.kdu.cz/aktualne/zpravy/mpsv-podpora-zvyhodnenych-tarifu-na-telefon-a-inte>