

V kraji se rodí nové postupy v sociálních službách pro rodiny

13.5.2022 - | Krajský úřad Pardubického kraje

Cesta ke změně, tak se jmenoval více než dvouletý evropský projekt, do kterého se v Pardubickém kraji zapojily SKP-CENTRUM, o.p.s. se svými službami Městský azylový dům pro ženy a matky s dětmi, Dům na půli cesty a jako partner projektu DaR - Centrum pro dítě a rodinu, o.p.s. se službou Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Tyto služby se věnují podobným cílovým skupinám v různých životních etapách a cílem projektu bylo nalézt účinné nástroje, které by umožnily klientům efektivně se posouvat dál, k samostatnému životu bez závislosti na sociálních službách. Zástupci zapojených organizací nyní shrnuli své poznatky na závěrečném setkání na Krajském úřadu Pardubického kraje.

Pardubický kraj se změně péče o ohrožené děti intenzivně věnuje od roku 2015, a za tu dobu máme zhruba polovinu dětí z dětských domovů v běžném bydlení. Podporujeme pěstounskou péči a nyní řešíme inovační projekt, který by měl ve spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí včas identifikovat problémy v rodině a předcházet nutností odebrání dětí z rodin," řekl radní Pardubického kraje pro sociální péči a neziskový sektor Pavel Šotola a pokračoval: „Po prezentaci projektu Cesta ke změně s potěšením vidím, že jdeme stejným směrem, že to přesně zapadá do naší strategie. Budu rád, když se s vašimi zkušenostmi seznámí i další poskytovatelé, i když je mi jasné, že každý si musí prožít potřebu změny myšlení a úhlu pohledu sám.“

A právě o novém úhlu pohledu hovořili všichni účastníci projektu. Víme, co naši klienti opravdu potřebují? Proč nedůvěřují sociálním pracovníkům? Jak se dá přerušit kruh opakovaného selhávání, kdy klienti končí znovu a znovu v sociálních službách? To byly jen některé z otázek, které si museli zástupci organizací položit hned na začátku. A pak hledat řešení, testovat je, opouštět ta chybná a rozvíjet naopak ta, kudy vede cesta. Věnovat se vedle klientů i zaměstnancům a jejich možnému vyhoření či frustraci.

„Největší změny vyvolané projektem souvisejí se zavedením přístupu zaměřeným na řešení. To je uznávaný způsob práce, který se osvědčuje i při podpoře složitých cílových skupin klientů. Jeho specifikem je především to, že se zaměřuje na cíle, na silné stránky, na úspěchy na a životní zdroje klienta, namísto neproduktivní analýzy problémů,“ popsal jednu z novinek, které se podařilo zavést do praxe Jiří Pitaš, ředitel SKP-CENTRUM.

„Nevynalezli jsme Ameriku, ale všichni jsme se dobrali k drobným zlepšením, která měla kupodivu velký význam ve vnímání služeb klienty,“ konstatovala například Gabriela Chovancová, ředitelka DaRu. Někdy stačilo dát spíše důraz na to, co klientům jde a v čem jsou dobří, než na jejich negativní stránky, vyměnit kancelářské prostředí u rozhovoru za bezpečné a příjemné místo, mít k dispozici neformální osobu k řešení problémů, dát lidem možnost promlouvat do společného programu, do výběru služeb, nebo se dobrat toho, co by si přáli v ideálním světě. V mnoha případech to začalo fungovat.

„Nedávno jsme se vrátili z odborné stáže na Islandu, kde jsou v péči o ohrožené děti a rodiny dál než my. A líbil se mi jejich přístup, že ohrožená rodina se nemá přizpůsobovat systému, ale systém musí být nastaven tak, aby mohl efektivně reagovat na individuální potřeby ohrožené rodiny. A přesně k tomu docházíme i my, i když to v České republice jako celku není zvykem,“ řekl na závěr Pavel Šotola.

<https://www.pardubickykraj.cz/aktuality/116367/v-kraji-se-rodí-nové-postupy-v-socialních-sluzbach-pr-o-rodiny>