Nemocnice AGEL Nový Jičín zlepšuje péči o neslyšící pacienty

18.9.2025 - | AGEL

Nemocnice AGEL Nový Jičín se připojila k celostátnímu projektu Ministerstva zdravotnictví Bezbariérová nemocnice, jehož cílem je usnadnit přístup ke zdravotnickým službám osobám se sluchovým postižením.

Díky tomuto projektu mohou neslyšící pacienti komunikovat se zdravotnickým personálem prostřednictvím tlumočníků znakového jazyka po celý den, a to bez jakýchkoli poplatků. Spojení s tlumočníkem je zajištěno pomocí videohovoru, kdy pacient jednoduše naskenuje QR kód umístěný na vybraných odděleních nemocnice.

Na některých odděleních nemocnice jsou nyní dostupné QR kódy, které umožní neslyšícím pacientům okamžité spojení s tlumočníkem znakového jazyka z Unie Neslyšících Brno (UNB). Mobilní zařízení pacienta tak slouží jako most mezi ním, tlumočníkem a lékařem či zdravotní sestrou. „Chceme našim pacientům nabídnout efektivní a rychlou komunikaci bez nutnosti předchozího objednání tlumočníka nebo přítomnosti doprovodu. Naším cílem je zajistit, aby se každý pacient cítil komfortně a dostalo se mu péče odpovídající jeho potřebám, a to 24 hodin denně," **uvedl náměstek ředitele pro léčebnou péči Nemocnice AGEL Nový Jičín, MUDr. Lukáš Chlachula, LL.M.**

Kromě QR kódů zpřístupnila nemocnice také speciální telefonní linku s číslem **565 355 186**, na kterou se neslyšící pacienti mohou obrátit. Na webových stránkách nemocnice je k dispozici jednoduchý odkaz, který umožňuje spojení s tlumočníkem znakového jazyka během několika vteřin.

Celý projekt vzniká ve spolupráci s organizacemi Unie Neslyšících Brno (UNB) a Deafcom. Zatímco UNB poskytuje tlumočníky, společnost Deafcom zajišťuje technologickou podporu, která umožňuje hladké propojení mezi pacientem, zdravotnickým personálem a tlumočníkem. Podobné služby již úspěšně fungují v dalších zdravotnických zařízeních, například ve Fakultní nemocnici Brno nebo v Nemocnici u svaté Anny.

Zapojení Nemocnice AGEL Nový Jičín do tohoto projektu představuje důležitý krok k odstranění komunikačních bariér a zajištění rovnocenného přístupu ke zdravotní péči pro všechny pacienty, bez ohledu na jejich zdravotní omezení. „Prozatím máme nálepky umístěny na oddělení ORL, neurologii, interně, onkologii a dětském oddělení," **dodává náměstek.**

https://nemocnicenovyjicin.agel.cz/o-nemocnici/novinky/250918-neslysici.html