

Projekt Lepší Čerňák pomáhá lidem na sídlišti zlepšit veřejné prostranství nebo předcházet sousedským neshodám

28.12.2022 - | Magistrát hlavního města Prahy

Zajištění úklidu garážových stání, odstranění nepořádku na hřišti, odpadků před obchodem nebo opravy světel na chodbách. Nejen s těmito věcmi se lidé obraceli na operátory a operátorky linky pilotního projektu Lepší Čerňák. Služba takto funguje půl roku a vyřídilo se díky ní přibližně 200 podnětů obyvatel sídliště Černý Most.

Telefonní číslo +420 731 141 428 slouží primárně obyvatelům sídliště, a to v případech, kdy potřebují řešit otázky spojené s bydlením, úklidem či negativními sociálními jevy. Operátorky a operátoři jsou k dispozici každý všední den od 7:00 do 19:00 hodin. Mimo uvedenou dobu je možné zanechat vzkaz a daným podnětem se budou pracovníci zabývat co nejdříve. Na kontaktní lince je možné se radit ohledně praktických problémů s bydlením, objednat úklid nadměrného nepořádku v ulicích či domech nebo řešit problémy s neohleduplnými sousedy.

Pracovníci následně předají podnět dle jejich charakteru úklidové firmě, Magistrátu hl. m. Prahy, pracovníkům městské části Praha 14 nebo správní firmě. Kromě telefonického hovoru také v případě zájmu volající obdrží informace, co se s jejich požadavkem děje, kdo jej vyřizuje i jak to s ním dopadlo.

Podněty ohledně úklidu patří k nejčastějším telefonátům. Díky projektu byl navýšen pravidelný úklid v ulicích, vně i kolem domů. Vesty s nápisem Lepší Čerňák také nosí pochůzkáři, kteří nově fungují v ulicích jako prevence nevhodného či obtěžujícího chování s důrazem na práci s komunitou.

Lepší Čerňák reaguje na dva velké průzkumy veřejného mínění v dané lokalitě. Z nich vyplynulo, že lidé ocení lepší úklid i zlepšení soužití na sídlišti. Projekt vznikl na základě iniciativy Magistrátu hl. m. Prahy a městské části Praha 14 jako pilotní aktivita určená především pro nájemníky v magistrátních domech na sídlišti Černý Most. Později byl rozšířen tak, aby se na linku mohli obracet všichni obyvatelé sídliště. Služba je přitom zcela zdarma. Vzhledem k pozitivním ohlasům veřejnosti a úspěšnému fungování prvního půl roku se v tuto chvíli zvažuje rozšíření služeb na celé území městské části Praha 14. Bližší informace naleznou lidé na stránkách <https://lepticernak.cz/>.

https://www.praha.eu/jnp/cz/o_meste/magistrat/tiskovy_servis/tiskove_zpravy/projekt_lepsi_cernak_pomaha_lidem_na.html