

OVĚŘOVNA: Falešné e-maily od VZP se opět šíří. „Pokud vám přijde, správné je ho ignorovat,“ nabádá mluvčí

2.9.2025 - | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

Podvodníci stále přicházejí s novými způsoby, jak z nepozorných obětí vylákat citlivé údaje a v konečném důsledku i peníze.

Oblíbené jsou třeba zprávy o nevyzvednutém přeplatku na dani nebo naopak o nutnosti doplatit clo nebo jiný poplatek za fiktivní zásilku. Pravidelně se pak objevují také podvody šířené jakoby jménem různých českých zdravotních pojišťoven, nejčastěji VZP.

„Obracíme se na Vás na základě nedávné aktivity na Vašem účtu... můžete mít nárok na vrácení peněz,“ stojí v nejnovějším e-mailu, který se snaží působit, jako že jej poslala Všeobecná zdravotní pojišťovna. Následně nabádá k ověření osobních údajů.

„Matoucí pro příjemce může být velice oficiální tón zprávy. E-maily bývají bez chyb a překlepů, jsou opatřeny logem pojišťovny a obsahují i reálné kontaktní informace v záhlaví,“ popisuje mluvčí VZP Viktorie Plívová pro iROZHLAS.cz.

Věrohodně mohou na první pohled vypadat i falešné webové stránky, které podvodníci dělají tak, aby byly co nejpodobnější těm opravdovým.

„Společným jmenovatelem všech uvedených forem podvodů je vždy požadavek na vyplnění bankovních údajů či přímo přihlášení do internetového bankovníctví, už to by mělo být pro příjemce alarmující,“ varuje Plívová.

Neklikat na odkazy

V případě, že někomu přijde takový e-mail, je podle ní jedinou správnou reakcí jej ignorovat a rozhodně neklikat na uvedené odkazy a nevyplňovat žádné osobní či bankovní údaje. VZP podle Plívové nikdy takovým způsobem od lidí údaje nepožaduje.

„Kromě kontroly adres odkazů, na které klikáme, i adres, ze kterých probíhá komunikace, je naprosto zásadní zapojit selský rozum – pokud mi někdo chce poslat peníze, tak k zaslání není potřeba zadávání žádných citlivých údajů či instalace nějakých aplikací,“ uvádí pro iROZHLAS.cz mluvčí policie David Schön.

Poznat takovou podvodnou zprávu lze ale často snadno, je třeba jen vědět, na co přesně se zaměřit. Podvodníci často mají například zahraniční doménu e-mailu, kdy na konci adresy odesílatele není klasické „.cz“ a adresa jako taková je nesmyslná. Jedinou oficiální doménou Všeobecné zdravotní pojišťovny je vzp.cz.

„Nejlepší prevencí je ale pochopitelně takové zprávy naprosto ignorovat,“ říká Jan Svoboda, ředitel Odboru bezpečnosti VZP ČR.

Podvodné e-maily přicházejí v různých modifikacích v průběhu celého roku. Většinou se jedná o vlnu, která trvá několik dní až týdnů a mohou při ní být rozeslány desítky tisíc zpráv.

Vždy si můžete zkontrolovat, kdo je odesílatel e-mailu, a v případě pochybností kontaktovat informační linku VZP 952 222 222.

„Jedním hovorem či e-mailem s prostým dotazem na údajný přeplatek si snadno ověříme, že se jedná o pokus o podvod,“ doporučuje Schön. VZP taky průběžně o různých podvodech informuje na svých stránkách.

Zdroj: iRozhlas.cz

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/overovna-falesne-e-maily-od-vzp-se-opet-siri-pokud-vam-prijde-spravne-je-ho-ignorovat-nabada-mluvci>