

Noark přináší zákazníkům mobilní aplikaci NAPP s věrnostním programem

26.8.2025 - | Phoenix Communication

Nová mobilní aplikace s věrnostním programem NAPP je navržena tak, aby přinesla výrazné výhody pro zákazníky i partnery společnosti Noark. Je součástí firemního all-in-one řešení, který spojuje webový portál, aplikaci NAPP a věrnostní program do jednoho systému.

NAPP pod drobnohledem

Zákazník má po přihlášení v aplikaci NAPP na jednom místě, kdykoliv a kdekoliv, kompletní produktové informace včetně fotografií, skeneru produktů, katalogů a produktových listů i vyhledávání prodejních míst. NAPP rovněž výrazně zjednodušuje a zrychluje spojení s technickou a zákaznickou podporou. Pro zákazníky se statutem obchodního partnera nabízí aplikace NAPP také informace o aktuálním stavu skladových zásob produktového portfolia.

V rámci správy uživatelského účtu jsou všem zákazníkům k dispozici informace o historii nákupů nebo stav věrnostního programu včetně možnosti využití nashromážděných N.Coinů v rámci věrnostního programu N.Conto. NAPP také přináší notifikace o novinkách nebo cenových akcích a oborové články.

*„Od nové aplikace NAPP očekáváme posílení komunikace a podpory našim zákazníkům, kterým díky propojení s webovým portálem budeme schopni rychleji a cíleněji pomoci s jejich výběrem vhodného produktu nebo odpovědět na dotazy. NAPP jsme připravovali s vědomím, že naši zákazníci si potřebují ověřit technické informace nebo poradit přímo z místa realizace zakázky. A nejspodnější a nejpraktičtější způsob, jak to udělat, je mobilní telefon,“ říká **Karel Havlíček, marketingový ředitel společnosti NOARK Electric**, a pokračuje: „Zároveň jsme se rozhodli spustit nový věrnostní program. Ten nám umožní odměnit naše zákazníky v dlouhodobém horizontu a rovněž jim dá volnost ve výběru odměny.“*

Věrnostní program N.Conto

Nový věrnostní program N.Conto je propojený s mobilní aplikací a simplifikuje věrnostní odměny bez složitého systému podmínek nebo výjimek. Za každý nákup u partnerů Noark zapojených do věrnostního programu zákazník získává body - tzv. N.Coiny. Za každých utracených 100 Kč bez DPH získá zákazník 1 N.Coin. Nashromážděné body pak může „vyměnit“ za vybrané odměny z oblasti spotřební elektroniky, kosmetiky, náradí, hraček pro děti, slevových poukázek apod.

Aplikace NAPP je k dispozici pro platformy Android i iOS a je možné ji naistalovat přes **Google Play** (NAPP) nebo **App Store** (NOARK application).

<https://www.phoenixcom.cz/press/noark-prinasi-zakaznikum-mobilni-aplikaci-napp-s-vernostnim-programem>