

Den linky 158... Kdo přijímá hovory? Co vše zajišťuje operační?

15.8.2025 - Soňa Štětínská | Policie ČR

Pro občany Moravskoslezského kraje funguje od roku 2011 v Ostravě Integrované bezpečnostní centrum.

Den linky 158 připadá na dnešní den, a určitě nejen dle data (15. 8.), ale především jako dík všem „operačním“, kteří mají u Policie ČR nezastupitelné místo.

I obdobné nestandardní hovory přijímají moravskoslezští policisté - operátoři Národního tísňového čísla 158, tedy tísňové linky 158. Častěji ale oznamují lidé závažné věci, kdy je pomoc policistů nezbytná. Jedná se o události spojené také s ohrožením života a zdraví, někdy i se zbraní, jde o ohlášené fyzické útoky, narušení veřejného pořádku, dopravní nehody a obdobně. Denně (za 24 hodin) přijmou operátoři linky 158 zhruba 700 až 900 hovorů, nejvytíženější jsou v pátky a soboty.

Pro občany Moravskoslezského kraje funguje od roku 2011 v Ostravě Integrované bezpečnostní centrum. Jde o společné dispečerské pracoviště policistů, hasičů a zdravotníků, kteří jsou v těsném kontaktu s Městskou policií Ostrava. Občanům je tak 24/7 poskytován maximální servis, ať „vytočí“ jakoukoliv tísňovou linku, vč. 112. Svědčí o tom koordinace sil a prostředků při mimořádných nejen bezpečnostních událostech týkajících se široké veřejnosti. Jednalo se třeba i o zásahy a pomoc složek IZS při loňských povodních anebo připravenost operačního řízení u MSLH IIHF 2024, které se konalo loni také v Ostravě.

K činnosti operačního střediska za rok 2024:

<https://policie.gov.cz/clanek/moravskoslezsti-operatori-tisnove-linky-158-vyridili-loni-temer-170-000-hovoru.aspx> .

Všechny hovory z linky 158 míří z pohledu Policie ČR k téměř 90 operačním důstojníkům a důstojníkům. Ti musí být profesně velice znalí především širokospektrální policejní činnosti, nesmí jim chybět rozhodnost, musí umět pracovat „pod tlakem“, současně je zapotřebí empatie, vnímavosti a citlivosti. Policisté musí na jedné straně umět komunikovat s oznamovateli, a to i ve vypjatých a krizových situacích, dále shromáždit potřebné informace a v co nejkratším čase se v nich rychle zorientovat. Na druhé straně je na jejich bedrech efektivní řešení situace, zajištění následné pomoci, zpravidla koordinací a v součinnosti s kolegy v terénu. Každou událost sledují a končí až jejím vyřešením, zpětnou vazbou.

Věřte, práce je to náročná, ale pocit, že jste pomohli, nic nenahradí.

por. Mgr. Soňa Štětínská
oddělení tisku, 15. srpna 2025

<https://policie.gov.cz/clanek/den-linky-158-kdo-prijima-hovory-co-vse-zajistuje-operacni.aspx>