

K aplikaci on-line pohotovosti je registrováno skoro dvacet tisíc obyvatel Karlovarského kraje

13.8.2025 - Jitka Čmoková | Krajský úřad Karlovarského kraje

Karlovarský kraj spustil v březnu letošního roku službu on-line pohotovosti pro děti a dospělé. Prostřednictvím mobilní aplikace se mohou obyvatelé Karlovarského kraje zdarma spojit s praktickým lékařem nebo pediatrem v režimu 24/7 a konzultovat s ním svůj aktuální zdravotní problém. Do aplikace se již registrovalo 19 813 občanů.

„Máme obrovskou radost, že se k aplikaci hlásí stále více lidí. Je to skvělá služba, kterou ocení úplně každý, od seniorů až po ty, kteří zrovna tráví dovolenou v zahraničí. Díky ní si lidé mohou ušetřit čas v čekárně, lékař jim poradí na dálku a rovnou vystaví i e-recept na potřebné léky. Obzvlášť u rodin s malými dětmi je pak velkou výhodou, že nemusí jezdit k lékaři, pokud to není nezbytně nutné. Budeme proto rádi, když se do aplikace zaregistruje ještě víc obyvatel. Pokud si někdo nebude vědět rady s instalací, jsme připraveni pomoci každému, kdo se na kraj obrátí,“ uvedla hejtmanka Karlovarského kraje Jana Mračková Vildumetzová.

Mezi ošetřenými pacienty bylo 75 % dospělých a 25 % dětí. Dosud bylo vydáno 1380 e-receptů. Průměrná doba čekání na spojení s lékařem od zadání případu je méně než 2 minuty. Karlovarskou on-line pohotovost mohou obyvatelé Karlovarského kraje využívat také na svých cestách v rámci ČR, ale i v zahraničí. Vydávaný e-recept je totiž v mezinárodním formátu, který umožňuje vyzvednutí léků v zemích EU ale i dalších.

„Karlovarský kraj je po Jihočeském kraji druhým v rámci České republiky, kde on-line pohotovost funguje. My jsme velmi rádi, že jsme on-line pohotovost spustili, protože výsledky, které po čase vidíme, jasně ukazují, že to bylo správné rozhodnutí a že se nám tak daří zlepšovat dostupnost zdravotní péče pro obyvatele našeho kraje,“ doplnil náměstek hejtmanky pro oblast zdravotnictví Petr Kubis.

On-line pohotovost není určena pro léčbu ani předepisování receptů u chronických dlouhotrvajících onemocnění. V případě závažných zdravotních problémů je třeba volat zdravotnickou záchrannou službu. Pohotovosti v nemocnicích zůstávají zachovány.

Více informací je uvedeno na webu www.karlovarskapohotovost.cz. Zde je možné provést také registraci, nebo využít aplikaci MEDDIapp, ta je k dispozici ke stažení na Google Play i App Store. V případě potřeby se mohou zájemci obrátit prostřednictvím e-mailu na zaměstnankyni odboru zdravotnictví krajského úřadu Petru Štovičkovou, která jim bude připravena pomoci - [petra.stovickova \[at\] kr-karlovarsky.cz](mailto:petra.stovickova@kr-karlovarsky.cz) ([petra\[dot\]stovickova\[at\]kr-karlovarsky\[dot\]cz](mailto:petra.stovickova@kr-karlovarsky.cz)).

<https://www.kr-karlovarsky.cz/aktuality/k-aplikaci-line-pohotovosti-je-registrovano-skoro-dvacet-tisic-obyvatel-karlovarskeho-kraje>