

XCMG zvyšuje své globální kapacity v oblasti poprodejních služeb díky prvnímu ročníku Světové soutěže dovedností

3.8.2025 - Komerční sdělení | ČTK

Soutěž, která se konala v rámci globalizační strategie společnosti XCMG, přilákala více než 90 techniků z 24 zemí, kteří se utkali v náročných soutěžích dovedností. Po obtížném zápoulení se vítězi stalo 24 elitních servisních techniků, kteří předvedli špičkové odborné znalosti v oblasti údržby a oprav zařízení XCMG.

Soutěž byla navržena tak, aby splňovala mezinárodní standardy světových dovedností, a zaměřila se na praktické scénáře z reálného světa v oblasti údržby těžkých strojů, servisu komponentů a diagnostiky systémů.

„Soutěž kombinuje ověření dovedností, praktické hodnocení a profesionální certifikaci. Tento přístup posiluje globální ekosystém talentů společnosti XCMG, což se přímo promítá do rychlejší a spolehlivější zákaznické podpory po celém světě,” zdůraznil Liou Chaj-feng, hlavní rozhodčí soutěže a odborný člen čínského národního výcvikového týmu pro údržbu těžkých vozidel v rámci Světových dovedností.

Během patnáctidenního intenzivního školení nasadila společnost XCMG nejmodernější technologie, aby maximalizovala efektivitu učení:

- Zpětná vazba založená na umělé inteligenci: Inteligentní simulátory těžebního zařízení poskytovaly okamžitou diagnostiku provozu.
- Řešení AR/VR (rozšířená realita/virtuální realita): Imerzivní moduly urychlily osvojení dovedností v oblasti složitých oprav.
- Precizní osnovy: Školení přizpůsobené na míru v souladu s komplexními servisními protokoly společnosti XCMG.

„Skutečným vítězstvím byly znalosti, které jsme získali,” shrnul ducha akce Amilton da Silva Sousa, servisní technik společnosti XCMG Jižní Amerika a vítěz v kategorii těžebních rypadel. *„Nepřišel jsem sem jen soutěžit, ale také se učit a sdílet tyto poznatky se svým týmem v Brazílii. Každý účastník je vítězem – tato zkušenost nás všechny posouvá dál.”*

Světová soutěž dovedností XCMG je příkladem globální strategie společnosti „posílení dovedností“ a její aktivní role v iniciativě „dovednostmi za sny“ v rámci projektu nové Hedvábné stezky. Vzhledem k tomu, že společnost XCMG pokračuje v rozšiřování své mezinárodní působnosti, tato soutěž stanovuje měřítko pro excelentní služby v oblasti poprodejního servisu. Společnost začlení poznatky ze soutěže do svých globálních školicích systémů, aby zajistila, že zákazníci budou mít k dispozici bezkonkurenční podporu prostřednictvím kvalifikovaných, propojených a technologicky vyspělých servisních pracovníků.

O společnosti XCMG Machinery

XCMG Machinery (SHE:000425) je nadnárodní výrobce těžkých strojů se sídlem v čínském městě Sü-čou. Se svým produktovým portfoliem, které pokrývá více než 190 zemí, se XCMG řadí mezi tři

největší značky stavebních strojů na světě. Společnost podporuje inovace inteligentní výrobou a udržitelnými řešeními.

Foto - https://mma.prnewswire.com/media/2742595/Web_Photo_Editor.jpg

KONTAKT: Shuangshuang Zhu, 812979157@qq.com

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/xcmg-zvysuje-sve-globalni-kapacity-v-oblasti-poprodejnich-sluzeb-diky-prvnimu-rocniku-svetove-souteze-dovednosti/2704955>