Výsledky výzkumu DPMB zaměřeného na nehodovost ukázaly, že hudba za volantem může zvyšovat pozornost, mluvené slovo naopak

23.7.2025 - Hana Tomaštíková | Dopravní podnik města Brna

Dopravní podnik města Brna (DPMB) pokračuje v dlouhodobém trendu snižování nehodovosti svých vozidel. Nový výzkum, který podnik realizoval ve spolupráci s Centrem dopravního výzkumu (CDV), potvrdil, že preventivní opatření, vzdělávání řidičů a psychologická podpora mají pozitivní dopad na bezpečnost provozu. Studie navíc přinesla zajímavé poznatky o vlivu poslechu hudby a mluveného slova na soustředění řidičů.

„Cílem výzkumu bylo lépe porozumět příčinám dopravních nehod řidičů a identifikovat faktory, které se na jejich vzniku podílí. Mimo jiné nás zajímalo, zda a nakolik řidiče ovlivňuje poslech hudby a mluveného slova během jízdy, ale také jakou roli hraje únava nebo pracovní režim. Získali jsme konkrétní doporučení, která nám pomohou zlepšit prevenci, vzdělávání i podporu řidičů. Věříme, že díky těmto krokům budeme schopni dále snižovat nehodovost a zvyšovat kvalitu našich služeb.,“ uvedl **Miloš Havránek, generální ředitel DPMB.**

Výzkum probíhal pět měsíců a zahrnoval individuální rozhovory s řidiči a členy managementu, workshopy s různými skupinami zaměstnanců (včetně autoškoly a dispečerů), systematické pozorování řidičů ve vozidlech všech trakcí, analýzu dat z hloubkových šetření dopravních nehod a pilotní testování nového dotazníku pro ponehodový screening. Výzkumný tým rovněž provedl rozsáhlou rešerši odborné literatury a mezinárodních studií.

Nehodovost klesá, náklady rostou

Zpráva například konstatuje, že absolutní počet dopravních nehod vozidel DPMB v posledních letech klesá, a to i přes zvyšující se hustotu městského provozu. Tento trend je výsledkem fungujícího systému prevence, který DPMB dlouhodobě nastavuje a rozvíjí. Na druhé straně však rostou náklady spojené s nehodami – především kvůli modernizaci vozového parku a rostoucím cenám oprav a práce. *„Z hlediska bezpečnosti zaměstnanců, cestujících i snižování nákladů tak jednoznačně dává smysl pokračovat v procesech, které se mohou na snížení nehodovosti podílet,“* řekl **Havránek.**

Poslech hudby může povzbudit, mluvené slovo ruší

Výzkum Centra dopravního výzkumu neprokázal statisticky významný vliv poslechu hudby na vznik dopravních nehod. Naopak, poslech hudby může v některých případech pomoci udržet pozornost a snížit únavu. Na chování řidičů může mít dle zprávy vliv i hlasitost hudby i hudební styl. Rychlá a hlasitá hudba může podněcovat k dynamičtějšímu stylu jízdy, oproti tomu pomalejší a tišší hudba může přispět k větší koncentraci. Rizikovější se ukázal být poslech mluveného slova, který vyžaduje větší pozornost a může tak mít souvislost se vznikem dopravních nehod. *„Výsledky výzkumu jsme sdíleli s našimi řidiči. Každý z nich má jiné preference i potřeby, a proto považujeme za důležité, aby si na základě těchto informací sami uvědomili, co jim pomáhá udržet pozornost a co je naopak může rozptylovat. Tyto nové poznatky samozřejmě zahrneme do pravidelných školení řidičů,“* dodal **Havránek.**

Začínající řidiči a stres z provozu

Jako významný rizikový faktor vzniku dopravních nehod se podle výzkumu ukázala být nezkušenost řidičů, zejména v prvních dvou letech praxe. Noví řidiči nejčastěji podceňují brzdnou dráhu nebo šířku vozidla. Ve větší míře než zkušení řidiči se také potýkají se stresem z provozu a interakcí s ostatními účastníky provozu, což může vést k chybám. DPMB se proto na školeních ještě více zaměří na prezentaci nejčastějších typů nehod a jejich prevenci.

I malá nehoda může způsobit potíže

Pohovory s 26 řidiči ukázaly, že i drobné nehody, které navenek působí jako banální, mohou mít pro řidiče psychické dopady. Polovina řidičů popisovala pocity studu, selhání nebo obavy z následků, a to i v případech, kdy nebyli viníky. Z neřešených potíží pak mohou vzniknout traumata a vážnější psychické potíže. Proto se prokázala potřeba tzv. ponehodové péče – tedy podpory, která by řidičům pomohla situaci zpracovat, získat zpětnou vazbu a vrátit se do provozu s jistotou. *„Výzkum nám potvrdil správnost naší cesty, kterou jsme se už před lety vydali. Našim řidičům jsou k dispozici zkušené psycholožky, se kterými mohou okolnosti nehody probrat a získat oporu. Nově bychom chtěli zavést povinný kontakt, který by pomohl odhalit přetrvávající stresové stavy, sníženou sebedůvěru nebo potřebu další podpory. Věříme, že takový krok přispěje nejen k psychické pohodě řidičů, ale i k vyšší bezpečnosti provozu,“* sdělil **Havránek.** DPMB plánuje, že by školené psycholožky v budoucnu kontaktovaly každého řidiče, který měl nehodu.

Výzkum potvrdil, že Dopravní podnik města Brna má z hlediska bezpečnosti a prevence nehodovosti dobře nastavenou strategii. Nehodovost vozidel dlouhodobě klesá, a to i přes rostoucí nároky na provoz a složitost městské dopravy. DPMB několik let nabízí svým řidičům psychologickou podporu, kterou výzkum označil za klíčovou pro zvládání následků nehod. Aktivně se také zajímá o pracovní podmínky, motivaci a psychickou pohodu zaměstnanců, a je otevřený inovacím. *„Těší nás, že zpráva kladně hodnotí nastavené procesy v DPMB a zároveň přináší řadu inspirativních podnětů, kterým se věnujeme,“* uzavřel **Havránek.**

Kontakt:

Mgr. Hana Tomaštíková

tisková mluvčí DPMB, a.s.

media@dpmb.cz

603 587 015

https://www.dpmb.cz/vysledky-vyzkumu-dpmb-zamereneho-na-nehodovost-ukazaly-ze-hudba-za-volantem-muze-zvysovat-pozornost