

dTest: Vlastním pánem i na dovolené

8.7.2025 - | DTest

Rezervujte předem

„Zapůjčením vozidla až v místě dovolené sice ušetříte nějaký čas při plánování, další výhody jsou však spojeny spíše s online rezervací. Zajistíte si vůz konkrétní kategorie na daný čas a často i ušetříte. Navíc se můžete v klidu seznámit se smluvními podmínkami a ověříte si důvěryhodnost půjčovny prostřednictvím recenzí ostatních zákazníků,“ radí Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest. Oproti tomu po příjezdu do dovolenkové destinace se v půjčovně můžete snadno dostat pod časový tlak a třeba i kvůli jazykové bariéře podepsat nevýhodnou smlouvu.

Jak vybrat důvěryhodnou půjčovnu

Stejně jako v jiných oblastech, i zde doporučujeme – ověřujte si zkušenosti předchozích zákazníků. Sledujte recenze nejen na konkrétní značku půjčovny, ale i na jednotlivé pobočky, jejichž přístup se může lišit. Hodit se mohou také cestovatelská fóra nebo diskuzní skupiny na sociálních sítích, které často odhalí zkušenosti spotřebitelů v krizových situacích.

Dostanu vůz na obrázku?

Vozidlo na obrázku při rezervaci je pouze ilustrační. Půjčovny jsou povinny zajistit vůz dané třídy, proto si zjistěte, která vozidla tato třída skutečně zahrnuje. Jestliže se chystáte na romantické bloudění po ostrově ve dvou, pravděpodobně vám na kategorii vozidla příliš nezáleží (pochopitelně není-li například kabriolet součástí romantiky). Při šestičlenné dobrodružné výpravě napříč USA už ale výběr auta může hrát zásadnější roli. Speciální požadavky, například automatická převodovka, větší počet míst k sezení apod., si dohodněte předem.

Jak zaplatím

Předejděte zklamání a zjistěte si, zda si při půjčení vozidla vystačíte s běžnou debetní kartou. Některé autopůjčovny vyžadují pouze kartu kreditní. Tuto strategii volí zejména pro případ vzniklé škody. V takovém případě si totiž mohou částku pohodlně strhnout i v případě, že na účtu nebude dostatek prostředků. I s debetní kartou si lze auto půjčit, ale často je zapotřebí následně dokoupit plné pojištění, které může půjčení spotřebiteli značně prodražit, případně poskytnout vyšší zálohu.

Co bych měl jako řidič vědět

„Mladší řidiči by se měli předem informovat na podmínky půjčení. Je běžné, že pro řidiče do 25 let bývá půjčení dražší,“ vysvětluje Hekšová a dodává: *„Zároveň je nezbytné, aby každý, kdo bude vozidlo řídit, byl uveden ve smlouvě. To je důležité zejména pro případ nehody nebo jiné škody. Řídila-li by v době incidentu osoba, která není uvedena ve smlouvě, půjčovna či pojišťovna může odmítnout krytí za vzniklou škodu.“* Pro případ cesty mimo Evropskou unii nezapomeňte také na mezinárodní řidičský průkaz. Ten se vydává pro konkrétní zemi a žádost o něj je nutné podat osobně na kterémkoli obecním úřadě obce s rozšířenou působností.

Než se vydáte na cestu, seznamte se rovněž s pravidly a zvyklostmi řízení v dané zemi.

Jak se ochráním

Při půjčení vozidla se namísto běžného pojištění můžete setkat s nejrůznějšími produkty půjčoven. Setkat se tak můžete se zkratkou CDW (Collision Damage Waiver). Tímto způsobem vás půjčovna zbaví odpovědnosti za poškození vozidla. Jedná se však zpravidla o základní balíček pro případ škody. Háček je tedy v tom, na co se zbavení odpovědnosti vztahuje. Chránění jste zejména při poškození karoserie vozidla, ale při škodě na pneumatikách, sklech, interiéru vozidla nebo krádeži se již odpovědnosti nevyhnete. Pro úplnou ochranu pak musíte sáhnout po dražším produktu, nebo si opatřit vlastní pojištění nezávislé na půjčovně. V každém případě si zjistěte podmínky krytí a případnou výši spoluúčasti.

Jak převzmu, tak vrátím

Při převzetí auta věnujte pozornost předávacímu protokolu, který bude mít půjčovna připravený ve formě předvyplněné šablony. Do něj společně se zástupcem půjčovny zaznamenejte vše podstatné – technický a vizuální stav vozidla, množství paliva v nádrži atd., vše si pro svoji potřebu také vyfotťte. Při vrácení postupujte obdobně. Obvyklá praxe je přitom vrátit auto s takovým množstvím paliva, s jakým jste si ho půjčili. Pokud tak neučiníte, půjčovna vám dotankování často naúčtuje za výrazně vyšší cenu.

Zajímejte se také:

- jak se platí mýtné a dálniční poplatky,
- zda půjčovna uplatňuje omezení počtu ujetých kilometrů na den/dobu půjčení,
- kolik zaplatíte za vrácení vozu na jiném místě, než jste si jej vyzvedli,
- co zahrnuje konečná cena za půjčení vozidla,
- kdy je v daný den potřeba vozidlo vrátit,
- poplatky za úklid vozidla.

Kontakt pro média:

Lucie Korbéliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci dTestu nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-11672/dtest-vlastnim-panem-i-na-dovolene>