

dTest: Vlak stojí, autobus nikde. Jaká jsou vaše práva?

3.7.2025 - | DTest

Vlakem do zahraničí i za babičkou

Jestliže cestujete vlakem v rámci Evropské unie, řídí se vaše práva evropským nařízením o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě. Pravidla stanovená tímto nařízením se vztahují jak na mezinárodní, tak vnitrostátní spoje. *„Česká republika si však uplatnila výjimku pro mezinárodní spoje, které začínají nebo končí mimo EU, s výjimkou spojů do Švýcarska. U těchto spojů tak nemusí být cestujícím přiznána plná práva, jako je například nárok na kompenzaci za zpoždění nebo zrušení spoje,“* uvádí ředitelka spotřebitelské organizace dTest Eduarda Hekšová.

Pokud je při odjezdu nebo v průběhu cesty důvodné očekávat, že do cílové stanice dorazíte se zpožděním alespoň 60 minut, máte na výběr z několika možností. *„Cestující může v takovém případě požádat o vrácení celé ceny jízdného, a to nejen za neuskutečněnou část cesty, ale i za tu již absolvovanou, pokud pro něj nemá další cestování vzhledem k původnímu plánu smysl,“* vysvětluje Hekšová a dodává: *„V takovém případě má nárok i na bezplatný návrat do výchozí stanice.“* Druhou možností je pokračovat v cestě do cílové stanice jiným spojem při nejbližší příležitosti za srovnatelných podmínek, případně se nechat přesměrovat na pozdější spoj.

Nevyužijete-li možnost vrácení jízdného a dorazíte do cíle se zpožděním, máte nárok na finanční kompenzaci:

- ve výši 25 % z ceny jízdenky při zpoždění mezi 60 a 119 minutami,
- ve výši 50 % z ceny jízdenky při zpoždění přesahujícím 120 minut.

Tento nárok však neplatí bez výjimek. Kompenzaci nelze požadovat, pokud jste byli o zpoždění informováni před nákupem jízdenky. Dopravce rovněž neodpovídá za zpoždění, která byla způsobena mimořádnými okolnostmi, které nemají původ v železničním provozu, jako je například extrémní počasí. *„Nárok nevzniká ani v případě, že zpoždění způsobil sám cestující nebo pokud bylo následkem jednání třetí osoby, kterému dopravce nemohl zabránit ani při vynaložení veškeré péče, například při zásahu policie nebo výskytu osob na trati,“* doplňuje Hekšová. Výjimka se však nevztahuje na chyby jiných dopravců na stejné trase ani na pochybení provozovatelů nádraží a infrastruktury.

V případě výraznějších zpoždění máte dále nárok na přiměřené občerstvení, ubytování nebo náhradní dopravu, pokud není možné pokračovat v cestě ještě tentýž den. Doporučuje se vždy požádat dopravce o potvrzení zpoždění a uchovat si účtenky pro případnou žádost o proplacení nákladů.

Dálkové autobusové spoje

Pokud cestujete linkovým autobusovým spojem na vzdálenost delší než 250 kilometrů a cesta začíná nebo končí v některém členském státě EU, vztahují se na vás rovněž práva podle evropské legislativy.

V případě, že je spoj zrušen, nebo zpoždění přesáhne 120 minut, máte podobně jako v případě

železniční přepravy na výběr z více možností. Můžete požadovat vrácení jízdného, a pokud kvůli zpoždění cesta ztratila smysl, máte také právo na bezplatný návrat do výchozího místa. Druhou variantou je pokračovat v cestě jiným spojem za srovnatelných podmínek. Jestliže vám dopravce tuto možnost volby nenabídne, můžete kromě vrácení jízdného požadovat také kompenzaci ve výši 50 procent z jeho ceny.

„Pokud se autobus během cesty porouchá a dál nemůže pokračovat, má dopravce v takovém případě jasnou povinnost situaci řešit. Musí buď zajistit náhradní vozidlo, které cestu převezme přímo z místa poruchy, nebo cestujícího dopravit do nejbližšího vhodného místa, odkud může v cestě pokračovat, například na nejbližší terminál nebo přestupní bod,“ uzavírá Hekšová z dTestu.

Kontakt pro média:

Lucie Korbéliusová

media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci dTestu nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-11663/dtest-vlak-stoji-autobus-nikde-jaka-jsou-vase-prava>