

Na Portálu dopravy řidičský průkaz objednáte, ve výdejním boxu ho vyzvednete

24.6.2025 - | Ministerstvo dopravy ČR

Doposud bylo nutné vyzvednout řidičský průkaz v jednom z 206 úřadů obcí s rozšířenou působností. Nově bude možné zvolit si až z 10 tisíc výdejních boxů a míst po celé České republice. Změna je součástí širšího úsilí o digitalizaci a modernizaci veřejných služeb, což přináší větší pohodlí a efektivitu pro občany.

„Výměna řidičáku proběhne 100 % digitálně bez návštěvy úřadu. Stačí se přihlásit do Portálu dopravy skrze bankovní identitu nebo mobilní klíč eGovernmentu, zvolit výměnu průkazu, portál vše potřebné vyplní. Dále stačí zvolit například výdejní box, kde bude průkaz k vyzvednutí. V lednu 2026 pak umožníme doručení i prvožadatelům o řidičský průkaz nebo žadatelům o rozšíření řidičského oprávnění. Digitalizací dopravních agend tak šetříme každému žadateli až desítky minut času,“ popisuje novinky ministr dopravy Martin Kupka.

V České republice sice už není nutné mít řidičský průkaz fyzicky u sebe, ale stále je povinné, aby byl platný. Výměna průkazu jednou za deset let pak vyplývá z evropské směrnice. Výrobu řidičských průkazů i karet řidiče zajišťuje Státní tiskárna cenin. Průkazy jsou personalizovány bezpečnou technologií laserového gravírování do polykarbonátové karty.

„Nové průkazy v současné době balíme a distribuujeme na jednotlivé obecní úřady obcí s rozšířenou působností. Od července začneme zajišťovat distribuci vyrobených průkazů zároveň i do výdejních boxů a výdejních míst. Na počátku celého projektu stál záměr našeho významného zákazníka, Ministerstva dopravy, přinést občanům novou službu. Inspirací byl klasický e-shop, jehož služby většina občanů již běžně využívá. U dokladů je to však proces náročnější na bezpečnost a integraci více systémů než u standardní objednávky zboží. Hlavní výhodou pro žadatele – řidiče je, že si díky této možnosti vyřídí své doklady bez nutnosti, byť i jediné, návštěvy úřadu a doklad si mohou vyzvednout po dobu 48 hodin v režimu 7x24, nebo po dobu delší podle otevírací doby příslušného výdejního místa“, vysvětluje generální ředitel Státní tiskárny cenin Tomáš Hebelka.

Doručení řidičského průkazů pak proběhne stejně jako při doručení zboží z e-shopu, kdy má zákazník možnost zvolit volný výdejní box ve svém okolí nebo si nechá zásilku doručit do výdejního místa. Poplatek za takové doručení je 100 Kč, vybrat lze z deseti tisíc výdejních míst Balíkovny.

Nadále zůstává možnost nechat si doručit vyměněný průkaz bezplatně na vybraný úřad obce s rozšířenou působností. O zpracování žádosti a doručení dostane žadatel informaci e-mailem nebo na mobilní telefon v podobě krátké textové zprávy.

O výměnu řidičského průkazu lze požádat on-line od června 2021. Doposud toho využilo 285 tisíc občanů, což je zhruba 15 % z celkového počtu průkazů, kterým skončila platnost. V roce 2024 se výměna řidičských průkazů týkala 448 tisíc řidičů, v roce 2025 je to 661 tisíc lidí.

Kromě nových možností doručování řidičských průkazů a karet řidiče do digitálního tachografu do výdejních boxů a míst chce Ministerstvo dopravy co nejdříve zapojit Českou republiku do připravované Evropské peněženky digitální identity. Díky ní už nebude nutné prokazovat se průkazem – oprávnění k řízení bude možné jednoduše prokázat přes mobilní aplikaci. Kdo bude chtít, bude si samozřejmě dál moct ponechat i klasický fyzický průkaz.

Nejčastější otázky a odpovědi

1. Kdy bude řidičák k vyzvednutí? Platí pořád zákonná lhůta?

Lhůty jsou platné pro vydání řidičských průkazů, což je 20 pracovních dní, ve zrychlené lhůtě do 5 pracovních dní. Nutné je přičíst dopravu do výdejních míst, která je zpravidla 1-2 dny.

2. Bude možné zásilku sledovat? Jak se dozvím, že je řidičák připravený k vyzvednutí?

Zásilku je možné sledovat, v e-mailové notifikaci bude uveden odkaz. O vyzvednutí bude žadatel informován SMS/e-mailem ze strany Balíkovny nebo v Portálu dopravy.

3. Jak dlouho mám na to, abych si řidičák vyzvedl?

V Balíkovně (boxu) je uložen zpravidla 2 dny, ve výdejních místech až 5. O délce uložení je uživatel vždy zpraven SMS zprávou nebo emailem.

4. Co potřebuji k vyzvednutí z boxu / výdejního místa?

K vyzvednutí řidičského průkazu z boxu nebo výdejního místa budete potřebovat kód pro vyzvednutí. Tento kód je součástí notifikace o doručení do výdejního místa.

5. Může za mě řidičák vyzvednout někdo jiný?

Ano, řidičský průkaz může za vás vyzvednout někdo jiný, pokud má váš kód pro vyzvednutí

6. Co se stane, když si řidičák nevyzvednu? Bude odeslán na úřad? Pokud ano, na který?

Pokud řidičský průkaz/kartu řidiče nestihnete vyzvednout včas, bude dopravce zásilku doručovat na obec s rozšířenou působností vyřizující žádost.

7. Bude nadále možné podat žádost online, ale vyzvednout na úřadě?

Ano, bude možné podat žádost online a vyzvednout řidičský průkaz na vybraném úřadu obce s rozšířenou působností.

8. Bude možné nadále vyřídit si řidičský průkaz i na úřadě bez online podání?

Ano, tato možnost bude, podání prostřednictvím PD šetří váš čas i peníze

9. Co dělat se starým řidičákem? Můžu si ho nechat?

Starý řidičský průkaz není potřeba nikam odnášet, je nutné jej znehodnotit, podobně, jako je tomu v případě platebních karet po pozbytí jejich platnosti. Pokud chcete, můžete ho donést na obecní úřad obce s rozšířenou působností.

10. Je možné zaslání i do zahraničí?

Zasílání českých řidičských průkazů do zahraničí možné nebude.

11. Plánuje se tímto způsobem i zasílání SPZ?

Ano, obdobně jako u řidičského průkazu nebo karty řidiče bude možné za určitých podmínek registrační značku nebo technický průkaz odeslat do boxu. Tuto novinku Ministerstvo dopravy chystá v následujících letech

<https://md.gov.cz/Media/Media-a-tiskove-zpravy/Na-Portalu-dopravy-ridicky-prukaz-objednate,-ve-v?returl=%2FMedia%2FMedia-a-tiskove-zpravy>