

Zdravotní péče očima pacientů: Česká republika dosáhla nadprůměrných výsledků v mezinárodním projektu OECD

12.6.2025 - | Ministerstvo zdravotnictví ČR

Ministr zdravotnictví s odborníky z Ústavu všeobecného lékařství 1. LF UK, České lékařské společnosti Jana Evangelisty Purkyně a analytikem Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (OECD) Michaelem van den Bergem představili výsledky mezinárodního projektu Patient Reported Indicator Surveys (PaRIS). Projekt mapuje zkušenosti a spokojenost pacientů, kteří žijí s chronickými onemocněními s primární zdravotní péčí ve státech OECD. Česká republika v něm dosáhla nadprůměrných výsledků. Do šetření se zapojilo 4 136 českých pacientů ze 110 ordinací praktických lékařů. Až 96 % chronicky nemocných pacientů pak hodnotilo kvalitu péče v Česku jako dobrou.

Projekt PaRIS je prvním svého druhu. Zaměřuje se na pacienty starší 45 let žijící s jedním, dvěma či více chronickými onemocněními, a to prostřednictvím jejich vlastních zkušeností. V rámci projektu bylo analyzováno více než **107 000 patientských odpovědí a zapojilo se přes 1 800 poskytovatelů primární péče z 19 zemí OECD.**

Češi uvádějí nadprůměrnou spokojenost s kvalitou péče, duševním zdravím i dlouhodobým vztahem se svými lékaři. V některých oblastech dosahuje Česká republika srovnatelných výsledků jako zdravotnické velmoci typu Švýcarska, Kanady nebo Austrálie.

„Mám radost, že česká primární péče si v mezinárodním srovnání vede velmi dobře. Důkazem je mimo jiné i skutečnost, že kvalitu poskytované péče hodnotilo pozitivně na 96 procent dotazovaných pacientů. Předpokládám, že zveřejněné výsledky poskytnou odborné veřejnosti prostor k zamyšlení se nad možnostmi jejich využití v praxi, což povede k dalšímu zlepšení tohoto segmentu péče,“ vyzvedl význam projektu ministr zdravotnictví Vlastimil Válek.

Projekt PaRIS je plánován jako opakované měření a Česká republika zvažuje účast i v jeho dalších fázích. **„Projekt PaRIS potvrdil fakt, že kontinuální sledování zpětné vazby od pacientů je zásadním nástrojem pro moderní a efektivní zdravotní péči. Český zdravotnický systém má v kontextu dalších zapojených zemí své silné stránky, ale samozřejmě i oblasti pro zlepšení, a právě proto je nezbytné projekt opakovat a vzájemně se tak motivovat ke zlepšení,“** zdůraznil mezinárodní rozměr projektu PaRIS Michael van den Berg, zdravotnický analytik OECD.

Za Českou republiku výsledky představil Bohumil Seifert, národní projektový manažer a člen byra pracovní skupiny OECD projektu PaRIS: **„Výsledky nám ukazují, že si v hodnocení kvality primární zdravotní péče ze strany pacientů vedeme velmi dobře, a to nejen v porovnání s průměrem ostatních zúčastněných zemí, ale i v rámci klíčových indikátorů, jako je vnímání fyzického a duševního zdraví, kvalita péče nebo zaměření na pacienta.“** Bohumil Seifert dále zdůraznil, že přestože výdaje na zdravotnictví patří k nižším v rámci OECD, dosahuje ČR nadprůměrných výsledků ve většině klíčových ukazatelů.

Mezi silné stránky českého zdravotnictví podle studie PaRIS patří fakt, že **96 %** chronicky nemocných pacientů hodnotí kvalitu péče jako dobrou (průměr OECD: 87 %), **90 %** pacientů uvádí,

že péče odpovídá jejich potřebám a je zaměřená na pacienta (průměr OECD: 85 %) a **95 %** ordinací uvádí, že jsou dobře připraveny koordinovat péči (průměr OECD: 56 %). Kromě toho **87 %** pacientů udává dobré duševní zdraví (průměr OECD: 83 %) a **72 %** vnímá dobré fyzické zdraví (OECD průměr: 70 %). **Ve většině klíčových ukazatelů projektu si tak za Českou republiku vedeme nadprůměrně.**

„Výrazný rozdíl jsme například zaznamenali také v dlouhodobém vztahu se stejným lékařem, kdy má 75 % lidí s více chronickými onemocněními dlouhodobý vztah se stejným lékařem více než 5 let, přičemž průměr OECD je 58 %,“ uvedl hlavní výzkumník projektu PaRIS Norbert Král.

„Výstupy projektu mají potenciál výrazně ovlivnit budoucí směřování české primární péče a měly by být využity pro zlepšování zdravotního systému jako celku,“ dodal předseda Sdružení praktických lékařů ČR Petr Šonka.

Studie PaRIS zároveň upozorňuje na nutnost zlepšit koordinaci péče, podporovat delší konzultace, rozvíjet e-health a posílit důvěru občanů ve zdravotní systém. Dále poukazuje na přetrvávající sociálně-ekonomické nerovnosti a rozdíly mezi pohlavími, které mají v Česku výrazný dopad na zdraví a zkušenosti pacientů.

Co je PaRIS?

PaRIS je první mezinárodní průzkum OECD, který se zaměřuje na zkušenosti pacientů s primární péčí. Sběr dat probíhal v 19 zemích mezi více než 107 000 lidmi ve věku 45 a více let, kteří žijí s chronickým onemocněním. Česká republika tak získala unikátní srovnání se zahraničím i podklady pro efektivnější tvorbu zdravotní politiky. Výsledky jsou součástí publikace **OECD: Does Healthcare Deliver?**

Oficiální mezinárodní výsledky projektu PaRIS OECD najdete pod QR kódem:

Hlavní zjištění projektu OECD PaRIS pro Českou republiku:

Vnímání fyzického zdraví

- **72 % pacientů v ČR** uvedlo, že své fyzické zdraví hodnotí jako dobré či velmi dobré.
- Tento výsledek je **mírně nad průměrem** všech 19 zapojených zemí, který činí **70 %**.
- Výsledky potvrzují, že český systém primární péče napomáhá k udržení fyzické kondice i u chronicky nemocných pacientů.

Vnímání duševního zdraví

- **87 % českých respondentů** označilo své duševní zdraví za dobré.
- Průměr mezi zeměmi OECD činil **83 %**, což řadí Českou republiku mezi země s nejvyšší mírou spokojenosti v této oblasti.
- Tento ukazatel je zvláště důležitý v kontextu zvyšující se prevalence psychických onemocnění, zejména v post-pandemické době.

Kvalita poskytované péče

- Celkem **96 % pacientů v ČR** vyjádřilo spokojenost s kvalitou péče, kterou obdrželi v rámci primární zdravotní péče.
- Tento výsledek je **výrazně nad průměrem** OECD, který činil **87 %**.
- Vysoké hodnocení svědčí o důvěře pacientů v praktické lékaře a o kvalitě a stabilitě systému.

Péče zaměřená na potřeby pacienta

- **90 % respondentů** uvedlo, že péče, kterou obdrželi, byla dobře přizpůsobena jejich individuálním potřebám.
- V rámci celého OECD činil průměr v této oblasti **85 %**.
- Česká republika tak patří mezi státy, kde pacienti nejvíce vnímají, že zdravotní péče respektuje jejich osobní preference a zdravotní situaci.

Koordinace péče a dlouhodobý vztah s lékařem

- Český zdravotní systém vykazuje nadstandardní výsledky i v oblasti **koordinace péče** – tedy ve schopnosti lékařů sladit péči o pacienta napříč různými službami.
- Výrazně se také ukázala **stabilita vztahu mezi pacientem a praktickým lékařem**, což je důležitý faktor pro efektivní řízení péče o chronicky nemocné.

Výsledky ukazují, že česká primární péče je z pohledu pacientů nejen efektivní, ale i vstřícná, dostupná a dobře organizovaná. V mezinárodním srovnání se Česká republika řadí mezi země, které mohou sloužit jako příklad dobré praxe. Údaje získané z projektu PaRIS představují důležitý nástroj pro další rozvoj zdravotního systému a zajištění jeho udržitelnosti v budoucnosti.