

T-Mobile uspěl v nezávislém měření Best Roaming Experience společnosti Opensignal

9.6.2025 - | T-Mobile Czech Republic

T-Mobile dosáhl nejlepšího výsledku v oblasti roamingového zážitku mezi českými operátory v Evropě. Potvrdila to analýza Excellent Consistent Quality (ECQ) společnosti Opensignal, která porovnává mobilní roamingové služby. Na jejím základě prokázal T-Mobile vynikající konzistentní kvalitu mobilních služeb v roamingu a nejlepší zákaznický zážitek napříč zeměmi Evropské unie. Nezávislé měření, které probíhalo ve 26 evropských zemích, vychází ze skóre Opensignal ECQ vypočítaného mezi českými uživateli Opensignal během roamingu od 1. března 2024 do 28. března 2025.

T-Mobile dosáhl nejlepších výsledků v metrice tzv. ECQ, která hodnotí, jak často byla uživatelská zkušenost v síti dostatečná při používání běžných ale i náročnějších aplikací, jako je pouštění videa v HD kvalitě, skupinové videohovory nebo hraní her. Ve výzkumu, který zahrnoval 26 evropských zemí – mimo jiné Chorvatsko, Německo, Řecko, Polsko, Slovensko a Španělsko – získal T-Mobile v porovnání s ostatními českými operátory opakovaně první místo v hodnocení vynikající konzistentní kvality.

T-Mobile letos v únoru převzal již ocenění za nejlepší mobilní síť v Česku v rámci nezávislé studie společnosti Opensignal, ve které zvítězil v klíčových kategoriích: konzistentně nejlepší kvalita sítě, zkušenost s pokrytím a s rychlostí stahování. „Na zlepšování naší mobilní sítě neustále pracujeme a pravidelně investujeme do modernizace její infrastruktury, abychom mohli našim zákazníkům přinášet tu nejlepší zkušenost. Zároveň ale zajišťujeme, aby se naši zákazníci mohli spolehnout na špičkovou síť i při svých pracovních či soukromých zahraničních cestách po celé Evropě. Proto nás těší, že to potvrdila i nejnovější nezávislá analýza roamingových služeb,“ říká Vladan Peković, ředitel technologií a IT společnosti T-Mobile.

Analytická společnost Opensignal sbírá každý den data díky miliardám měření různých účastníků výzkumu, různých demografických skupin, zařízení i síťových podmínek. Proces sběru dat je automatizovaný, což zajišťuje neustálé testování v reálných podmínkách. Vše je zaznamenáváno během běžného provozu mobilních zařízení „na pozadí“. Přesnost měření zajišťují běžné internetové servery jako Google, Akamai či Amazon CDN, což poskytuje skutečně reprezentativní pohled na síťové zkušenosti, bez možnosti jakkoliv ovlivnit výsledky nezávislého měření.

Data společnosti Opensignal byla zaměřena na ECQ zákaznické zkušenosti s roamingovými službami v Evropě mezi českými uživateli Opensignal a zákazníky tří hlavních českých operátorů v období od 1. března 2024 do 28. března 2025.

Opensignal je přední světová nezávislá analytická společnost specializující se na kvantifikaci zkušeností spotřebitelů s připojením a výběrem mobilního operátora. Výsledky publikuje v 86 regionech světa. Výsledek v metrice „Excellent Consistent Quality“ je silným ukazatelem špičkové kvality roamingových služeb v Evropě.

T-Mobile je největší operátor v ČR, který poskytuje mobilní služby již 6,5 milionům zákazníků. Neustále inovuje a rozšiřuje mobilní infrastrukturu a jako digitální leader T-Mobile zásadně přispívá digitalizaci Česka budováním a rozvojem optické infrastruktury s cílem naplnit svou dlouhodobou vizi o Propojené zemi. Na průmyslovém využití 5G sítí T-Mobile spolupracuje s předními českými a moravskými technickými univerzitami, na nichž buduje privátní kampusové sítě. Společné projekty v

podobě inovačních hubů a testbedů pak cíleně podporují digitalizaci firem, startupy a rozvoj inovačního prostředí v ČR. T-Mobile je stabilním a silným partnerem malých i velkých firem, kterým nabízí nejmodernější datacentra a pokročilá řešení pro bezpečnou a spolehlivou správu dat. Služby v oblasti kybernetické bezpečnosti či cloudová a systémová řešení využívají nejen korporace a státní správa, ale také drobní živnostníci. Jednou ze strategických priorit společnosti je ohleduplné a udržitelné podnikání. V rámci ESG agendy se T-Mobile dlouhodobě zaměřuje na opatření vedoucí ke zmírnění klimatických změn a zvyšování digitální gramotnosti české populace. Operátor cíleně podporuje neziskové organizace a znevýhodněné skupiny a pomáhá při mimořádných událostech.

Více informací o společnosti najdete na www.t-mobile.cz . Kontakt na tiskové oddělení : press@t-mobile.cz

<https://www.t-mobile.cz/cs/tiskove-materialy/tiskove-zpravy-t-mobile/t-mobile-uspel-v-nezavislem-mereni-best-roaming-experience-spolecnosti-opensignal.html>