

Sanitáři a ošetřovatelé v KNTB trénují, jak ještě lépe komunikovat s pacienty

28.5.2025 - | Krajská nemocnice T. Bati

V Krajské nemocnici T. Bati ve Zlíně odstartovala novinka - kurzy pro sanitáře a ošetřovatele zaměřené na jejich komunikaci s pacienty. Součástí školení jsou i praktické dovednosti spojené s ošetřovatelskou péčí.

Cílem je pomoci sanitářům a ošetřovatelům zvládat náročné situace v jejich profesi s větším klidem a empatií a zároveň si doplnit znalosti z oblasti ošetřovatelské péče. Jedná se o první větší interní vzdělávací projekt pro tyto zdravotníky. „Správná komunikace má zásadní vliv na pacienta i jeho blízké a následně také na spolupráci všech zúčastněných osob. Zásadní je přistupovat k pacientům s empatií a respektem, důležité je také dát najevo lidskou přítomnost. V komunikaci platí zlaté pravidlo – jednejme s lidmi tak, jak bychom chtěli, aby jednali oni s námi,“ upřesňuje Mgr. Vladimír Dorazín, psycholog Krajské nemocnice T. Bati a zároveň jeden z přednášejících odborníků. „Kurzy mohou v rámci oblasti komunikace sloužit také jako případná prevence před konflikty,“ doplňuje.

Odborná část kurzů je zaměřena na praktickou péči. „Opakování a rozšiřování znalostí považujeme za velmi důležité. Proto je součástí kurzů i ošetřovatelská péče. Ukazujeme správné a nesprávné postupy při hygieně a krmení pacientů, věnujeme se monitorování příjmu potravy a tekutin, tzv. sippingu, tedy podávání tekuté výživy, a také zásadám dezinfekce a hygienického režimu,“ vysvětluje Lucie Balogová, metodička ošetřovatelské péče v Krajské nemocnici T. Bati.

Součástí školení je i prostor pro otevřenou diskusi a sdílení zkušeností. „Práce sanitáře a ošetřovatele je velmi náročná a zároveň nenahraditelná. Kurzy pomáhají upevnit jejich roli v týmu a pomáhají v rozvoji odborných znalostí a dovedností,“ dodává psycholog Vladimír Dorazín.

Do projektu budou postupně zapojeni všichni sanitáři a ošetřovatelé z lůžkových oddělení i ambulancí. „Dalo mi to opravdu hodně. Vnímám, jak důležité je mluvit s pacienty klidně a s pochopením. Pacienti od nás čekají povzbuzení, jsme pro ně často první, ke komu se obracejí. Záleží na tom, co jim řekneme a jak se k nim chováme. Jsem za tohle školení ráda, doufám, že jich bude víc,“ říká Ivana Zbranková, sanitářka z Gerontologického oddělení KNTB.

V letošním roce zlínská krajská nemocnice uspořádá celkem pět školení, po letní přestávce budou kurzy opět pokračovat. V plánu je rozšířit do budoucna vzdělávací programy zaměřené na komunikaci i pro zdravotní sestry.

<https://www.kntb.cz/sanitari-a-osetrovatele-v-kntb-trenuji-jak-jeste-lepe-komunikovat-s-pacienty>