

dTest: dTest spolu s dalšími evropskými organizacemi vytýká aerolinkám poplatky za příruční zavazadla

27.5.2025 - | DTest

„Kdo nezažil obavu, že se naše osobní zavazadlo nevejde do měřicí klece letecké společnosti, a bude nám účtován další poplatek? Dnes podnikáme kroky proti sedmi aerolinkám, které zneužívají spotřebitele a ignorují rozhodnutí nejvyššího evropského soudu, který jasně řekl, že účtování poplatků za přiměřeně velké příruční zavazadlo (hand baggage) je nezákonné. To potvrdily i nedávné pokuty ve Španělsku, které jasně ukázaly, že si cestující mohou vzít přiměřeně velké příruční zavazadlo na palubu bez dalších nákladů,“ uvádí Agustín Reyna, generální ředitel BEUC, a doplňuje: **„Kromě naší celoevropské akce je probíhající revize nařízení o právech cestujících v letecké dopravě ideální příležitostí, aby EU vyjasnila, které služby mají být zahrnuty v základní ceně letenky. Naše data ukazují, že spotřebitelé očekávají, že základní letenka zahrnuje malý osobní předmět (například kabelka) a jedno příruční zavazadlo. Zákonodárci by také měli přesně definovat, co znamená ‚přiměřená velikost a hmotnost‘ příručního zavazadla, aby se předešlo nepříjemným překvapením na letišti a zároveň se snížil počet sporů, které stojí spotřebitele i aerolinky čas a peníze.“**

Proč stížnost podáváme

Soudní dvůr Evropské unie rozhodl v roce 2014, že *„přeprava příručního zavazadla nemůže být zpoplatněna, pokud splňuje přiměřené požadavky na rozměry a hmotnost a odpovídá bezpečnostním předpisům“*.

Španělská organizace OCU (Organización de Consumidores y Usuarios) podala stížnost španělskému ministerstvu sociálních práv a spotřeby, které následně udělilo pokuty pěti aerolinkám ve výši 179 milionů eur za zneužívající praktiky týkající se příručních zavazadel na konci roku 2024. Naše belgická členská organizace Testachats/Testaankoop podala obdobnou stížnost u belgických úřadů v květnu 2024 a naše portugalská organizace DECO udělala totéž v Portugalsku.

Testachats/Testaankoop navíc zahájila soudní řízení proti Ryanairu kvůli jejich nezákonné politice ohledně příručních zavazadel. Tyto národní postupy ukazují potřebu celoevropského postupu.

Harmonizace pravidel týkajících se příručních zavazadel povede k lepší transparentnosti, možnosti porovnání cen pro cestující a právní jistotě. Zároveň bude mít pozitivní dopad i na provoz letišť.

Průzkum nizozemské organizace Consumentenbond potvrzuje, že 86 % spotřebitelů se domnívá, že malý osobní předmět a malé příruční zavazadlo nebo batoh by měly být zahrnuty v ceně základní letenky.

Zúčastněné organizace:

Association for Consumer Rights (ACR) Malta (Malta), ASUFIN (Spain), CECU (Spain), CLCV (France), Consumentenbond (the Netherlands), Cyprus Consumer Association (Cyprus), DECO (Portugal), dTest (Czech Republic), EKPIZO (Greece), Federacja Konsumentów (Poland), KEPKA (Greece), Norwegian Consumer Council (NCC) – (Norway), OCU (Spain), UFC Que Choisir (France),

Test Achats / Test Aankoop (Belgium), Verbraucherzentrale Bundesverband - vzbv (Germany)

Letecké společnosti, proti nimž stížnost směřuje:

Easyjet (UK/Austria), Norwegian Airlines (Norway), Ryanair (Ireland), Volotea (Spain), Vueling (Spain), Transavia (France) a Wizzair (Hungary)

Kontakt pro média:

Lucie Korbeliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest - 299 149 009 - je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci časopisu dTest nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-11596/dtest-dtest-spolu-s-dalsimi-evropskymi-organizacemi-vytyka-aerolinkam-poplatky-za-prirucni-zavazadla>