

Komerční banka varuje před novým a nebezpečným podvodem

9.5.2025 - Šárka Nevoralová, Michal Teubner, Tomáš Zavoral | Komerční banka

„Chtěli bychom touto cestou upozornit na podvodnou zprávu šířící se přes mobilní aplikaci WhatsApp. Útočník bohužel získá plnou kontrolu nad uživatelským účtem a následně zneužívá jeho kontakty s cílem získat od nich peníze. Možná jste už sami dostali zprávu do Whatsappu, ve které vás někdo známý žádá o podporu například mladé talentované dívky v anketě s hlavní cenou - stipendiem na bezplatné vzdělávání na celý příští rok. Tato zpráva obsahuje ale falešný odkaz, přes který mohou e-šmejdi získat přístup k účtu WhatsAppu přes webové rozhraní. Když se podvodníci dostanou ke kontaktům, části vašich známých posílají stejnou žádost o podporu v soutěži, ostatní obdrží žádost o půjčku.“

Marek Macháček, expert na prevenci platebních podvodů Komerční banky

„Každý den prověříme desítky tisíc transakcí platebními kartami a pokud zachytíme takovou, která vykazuje znaky pokusu o podvod, obratem kontaktujeme klienta a varujeme ho. Mnohdy ale ani to nestačí, protože umělá inteligence, přesvědčivé metody podvodníků a hraní na emoce a city klientů, jsou stále rafinovanější. Jelikož s vámi komunikuje někdo, koho znáte, máte v kontaktech nebo máte i starší otevřenou konverzaci v aplikaci, oběť tak snadno uvěří, že jí například píše kolega, kamarád nebo příbuzný, kteří potřebují okamžitě nějaké peníze. Což dokazuje i tento nový typ podvodu přes Whatsapp,“ Pavel Šašek, manažer karetního servisu a prevence podvodů Komerční banky.

<https://www.kb.cz/cs/o-bance/tiskove-zpravy/komercni-banka-varuje-pred-novym-a-nebezpecnym-podvodem>