

Proč platíte zálohy při měsíční fakturaci?

2.4.2025 - | E.ON Energie

Možná vás to už napadlo. Když máte měsíční fakturaci, proč musíte platit i měsíční zálohy? Odpověď je jednoduchá. I my platíme našim partnerům předem za energie a služby, které souvisejí s vaší dodávkou. Díky zálohovým platbám tak celý systém spolehlivě funguje a energie k vám vždycky doputují přesně tak, jak je potřeba.

Fakturu za spotřebovanou energii dostanete vždy až po skončení měsíce, kdy je jasné, kolik jste skutečně spotřebovali. Zálohové platby nám pomáhají udržet stabilní prostředí pro všechny zúčastněné.

Zálohu stanovujeme podle vaší spotřeby v předchozím měsíci. Její výši najdete vždy na faktuře, takže máte přehled o tom, kolik a proč platíte. Navíc platíte jen za to, co skutečně využíváte.

Podmínky zálohových plateb jsou součástí smlouvy. Někteří zákazníci na ně občas zapomenou, a to může vést k nepříjemnostem. Proto posíláme e-mailové upomínky, abyste měli platby pod kontrolou, a abychom předešli zbytečným komplikacím.

Chcete mít jistotu, že nic nezapomenete? Nastavte si inkaso. Stačí správně zvolit limit a platby budou odcházet automaticky. Změnu z plateb na inkaso si snadno nastavíte ze svého účtu na portálu Energie 24.

Pokud máte k zálohám nebo fakturaci jakékoliv otázky, dejte nám vědět. Jsme tu pro vás.

Zadejte vaši e-mailovou adresu

Tím, že uvedete svůj e-mail a stisknete „Odeslat“, souhlasíte se zpracováním svých kontaktních údajů společností E.ON Energie, a.s., IČ: 260 78 201. Vaše kontakty budeme využívat jen k zasílání newsletteru a s ním souvisejících nabídek produktů a služeb. Z odběru těchto e-mailů se můžete kdykoli odhlásit. Podrobnosti najdete na webu www.eon.cz v části Ochrana osobních údajů.

<https://www.eon.cz/byznys-energie/proc-se-plati-zalohy-pri-mesicni-fakturaci>