

Zákaznické centrum ČEZ v Olomouci se přestěhovalo na Hálkovu ulici

28.3.2025 - Vladislav Sobol | Skupina ČEZ

Přesun z Regionálního centra do nových prostor na Hálkovu 2 nebude mít na zákazníky žádný vliv. „Lidem bude k dispozici 6 konzultantů a manažer centra, kteří zodpoví dotazy související například s vyúčtováním, pomohou s připojením nových odběrných míst, postarají se o komunikaci s distributorem a v případě prodeje nebo pronájmu zajistí přepis energií,“ vysvětluje mluvčí ČEZ Vladislav Sobol a dodává, že v zákaznickém centru pracují také specialisté, kteří poradí, zda se vyplatí pořídit si fotovoltaiku nebo tepelné čerpadlo a případně doporučí další postup včetně vyřízení dotací.

Adresa Zákaznického centra Olomouc od 31. 3. 2025

Hálkova 2, Olomouc

Otevírací doba Zákaznického centra Olomouc

PO-ČT 8:00-17:00

PÁ 8:00-16:00

Poskytované služby

- Nabídka tarifů elektrické energie i plynu, které patří k cenově nejvýhodnějším na trhu
- Pomoc s připojením i více odběrných míst najednou (bytové domy a byty, rekreační stavby)
- Komunikace s distributorem.
- Přepis energií v případě prodeje nebo pronájmu nemovitosti.
- Odborné poradenství pro ty, kteří zvažují pořízení fotovoltaiky nebo tepelného čerpadla.
- Úhrady přes platební terminál.
- Služby telefonního operátora.
- Servis námi nabízených technologií

<https://www.cez.cz/cs/pro-media/tiskove-zpravy/zakaznicke-centrum-cez-v-olomouci-se-prestehovalo-na-halkovu-ulici-216091>