

ČSOB zlobí „neplánovaná odstávka“, nefunguje mobilní aplikace

14.2.2025 - | MAFRA

„V tuto chvíli mohou být některé naše služby pro klienty nedostupné, intenzivně pracujeme na jejich zprovoznění. Za veškeré komplikace se omlouváme,“ uvedla pro iDNES.cz tisková mluvčí skupiny ČSOB Monika Hořínková.

Výpadky služeb internetového nebo mobilního bankovníctví tuzemské banky zažívají relativně často, zpravidla ale dojde k jejich obnovení v řádu nejvýš jednotek hodin.

Loni v létě se s výpadkem služeb potýkala Česká spořitelna. Krátce před ní řešila potíže i Moneta Money Bank. V jejím případě šlo o problémy s placením kartou. Klientům se při placení zobrazovala hláška, že transakce byla zamítnuta. Zároveň nefungovaly ani vklady nebo výběry v bankomatech.

V září pak postihl výpadek internetové bankovníctví i mobilní aplikaci Fio banky. Klienti si tehdy stěžovali na dlouhé prodlevy při pokusech o načítání obou rozhraní.

https://www.lidovky.cz/byznys/vypadek-sluzeb-csob-bankovnictvi-aplikace-smart.A250214_105224_ln_ekonomika_rkj