

Plzeňský kraj chystá on-line pohotovost

3.2.2025 - Eva Mertlová | Krajský úřad Plzeňského kraje

Plzeňský kraj připravuje systém on-line pohotovostí, který výrazně zlepší dostupnost zdravotní péče pro všechny jeho obyvatele. Dnes Rada PK schválila vyhlášení veřejné zakázky na jeho dodavatele. Tento inovativní způsob poskytování péče bude dostupný zdarma. Službu budou lidé moci využívat telefonicky, online chatem nebo videohovorem prostřednictvím aplikace v telefonu nebo přes webové stránky, a to 24 hodin 7 dní v týdnu.

"Spuštění on-line pohotovostí je dalším krokem k modernizaci zdravotní péče v našem kraji. Tento systém nabídne rychlou konzultaci s odborníky z pohodlí domova, což ulehčí nejen obyvatelům, ale i našim zdravotnickým zařízením," uvedl hejtmán Plzeňského kraje Kamal Farhan. "Jde o skvělý doplněk zdravotnické péče pro naše obyvatele, a to i v odlehlých částech regionu," dodává.

Systém on-line pohotovostí bude zahrnovat možnost telefonické konzultace, ale také videohovory s nasmlouvanými lékaři, kteří budou připraveni poskytnout doporučení, vypsát pacientovi eRecept nebo navrhnout další postup.

Rychlá a efektivní komunikace s odborníky

Platforma garantuje reakční dobu do 30 minut od podání žádosti. Tento systém zajistí efektivní a rychlou komunikaci mezi lékařem a nemocným. *"K dispozici budou kvalifikovaní lékaři se specializací na všeobecné praktické lékařství, pediatrii a praktické lékařství pro děti a dorost. Celý personál splňuje přísné požadavky odborné způsobilosti dle platné legislativy,"* vysvětluje **náměstek hejtmána pro oblast zdravotnictví Tomáš Soukup**.

V požadavcích na dodavatele systému je nejen zajištění softwarové podpory, ale také zajištění kvalifikovaných zdravotníků, kteří budou distanční péči poskytovat. Systém je navržený tak, aby pokryl potřeby všech obyvatel regionu v jakoukoli denní či noční hodinu. Plzeňský kraj se stane třetím místem v České republice, kde tento systém bude fungovat. Cena, kterou bude kraj za službu platit, vzejde z výběrového řízení.

Moderní nástroje pro pohodlnou péči:

Systém nabídne pacientům širokou škálu služeb, včetně:

- Možnosti vystavení eReceptu přímo v systému
- Elektronické lékařské zprávy, které si pacienti budou moci stáhnout nebo sdílet s jinými zdravotníky
- Přístup prostřednictvím webového rozhraní a mobilní aplikace pro Android i iOS

<https://www.plzensky-kraj.cz/plzensky-kraj-chysta-on-line-pohotovost>