

Aplikaci Zdraví v mobilu používá už 660 tisíc lidí. Vyřizují si hlavně příspěvky

31.1.2025 - Elenka Mazurová | Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

Na 660 tisíc lidí si už do svého chytrého telefonu nainstalovalo aplikaci Zdraví v mobilu, kterou se Česká průmyslová zdravotní pojišťovna (ČPZP) snaží svým klientům ulehčit život. ČPZP tuto platformu neustále vylepšuje a pojištěnci ji využívají čím dál častěji zejména k čerpání příspěvků na preventivní programy. Již brzy bude možné se prostřednictvím této aplikace ke třetí největší zdravotní pojišťovně v ČR i zaregistrovat. Půjde o nejjednodušší formu registrace ke zdravotní pojišťovně.



„Od začátku sledujeme reakce uživatelů a neustále pracujeme na drobných vylepšeních. Díky tomu pojištěnci zjišťují, že naše aplikace pohlídá prakticky vše, co potřebují řešit se zdravotní

pojišťovnou," uvádí mluvčí pojišťovny Elenka Mazurová a dodává, že Zdraví v mobilu v současné době nabízí více než 40 funkcí, z nichž část je určena pro maminky, další pro OSVČ. Kromě klientů, kteří přes Zdraví v mobilu čerpají příspěvky na prevenci, přibývá těch, kteří řeší nesrovnalosti na svém osobním účtu.

Podněty na vykázanou péči u lékařů strmě rostou

Funkce Osobní účet ukazuje přehledně všechny náklady, které byly za pojištěnce uhrazeny v posledních dvou letech. Uživatelé přes aplikaci ČPZP čím dál častěji upozorňují například na výkony, u kterých si myslí, že zcela určitě nebyly provedeny.

„Počet podaných podnětů elektronickou cestou za uplynulý rok stoupl téměř o polovinu. Zatímco v roce 2023 jsme prostřednictvím E-přepážky na našem webu a Zdraví v mobilu přijali 1003 podnětů, v uplynulém roce 2024 to již bylo 1455 podnětů," uvádí mluvčí Mazurová.

Většina podnětů byla na chybně vedené registrace zejména v odbornosti stomatologie a ČPZP na ně odpověděla během několika dnů. Podněty, které se týkaly nesrovnalostí v osobním účtu, a bylo nutné je prověřit prostřednictvím revize, jsou řešeny v delším časovém horizontu.

Krok pro zdraví, kartačka pojištěnce a cestovní pojištění

Uživatelé v aplikaci rádi sledují nachozené kroky v rámci programu Krok pro zdraví, kde lze čerpat příspěvek až tisíc korun. K nejpoužívanějším funkcím patřila loni rovněž Kartačka pojištěnce a Cestovní pojištění.

ČPZP spustila bezplatnou aplikaci Zdraví v mobilu v lednu 2017 a například v dubnu téhož roku zaznamenala již 19 tisíc stáhnutí. Reakce uživatelů ukazují trvalou spokojenost, když hodnocení se drží na 4,8 hvězdičky u verze iOS a 4,6 hvězdičky u verze Android. Zdraví v mobilu využívají zdarma nejen klienti ČPZP. Aplikace je zdarma stažení na www.zdravivmobilu.cz v APP Store nebo na Google Play.

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna registruje více než 1,3 milionu klientů. Třetí největší zdravotní pojišťovna v zemi má sto poboček po celé republice. Klientům spolu s dostupnou a kvalitní zdravotní péčí nabízí atraktivní příspěvky a programy plné výhod, slev a bonusů.

V případě zájmu o další informace kontaktujte prosím

Ing. Elenku Mazurovou, tiskovou mluvčí

tel.: 599 090 182, e-mail: elenka.mazurova@cpzp.cz

aktuální informace na www.cpzp.cz