

Kooperativa vloni šetřila přes 1130 podezřelých pojistných událostí

28.1.2025 - | Kooperativa pojišťovna

V roce 2024 vyšetřovatelé pojišťovny Kooperativa prověřovali 1133 podezřelých pojistných událostí, v téměř 70 % případů se podezření potvrdilo. „Podvodné jednání jsme prokázali u téměř 750 prošetřovaných škod, celková uchráněná hodnota přesáhla 125 milionů Kč. Jedná se o podobná čísla, jako v roce 2023, kdy jsme prověřovali přes 1000 případů a uchráněná hodnota byla 137 milionů Kč,“ hodnotí vývoj Dita Němečková, vedoucí Odboru vyšetřování a prevence v pojišťovně Kooperativa.

Významnou pomoc přináší spolupráce Kooperativy se společností Resistant AI, která prověřuje pravost a správnost dokumentů, které klienti Kooperativě dokládají. „Systém pomáhá zachytit úpravy dokumentů, které nejsou lidským okem viditelné, např. klientka doložila fakturu za nákup mobilu, systém odhalil, že došlo k úpravě faktury, která původně dokládala nákup notebooku, a to již v roce 2017,“ uvádí příklad Dita Němečková. Ročně software společnosti Resistant AI pro Kooperativu pověří přes 1,1 milionu dokumentů.

Nejproblémovějším regionem bylo v roce 2024 Hlavní město Praha, kde Kooperativa odhalila podvody za 32 milionů Kč. Nejméně podvodů pak vyšetřovatelé Kooperativy řešili v Pardubickém kraji a v kraji Vysočina. „Opět nejvíce případů jsme prověřovali v oblasti pojištění vozidel, podařilo se nám uchránit hodnotou 54 milionů Kč. Následuje pojištění majetku a odpovědnosti občanů, kde dosáhla uchráněná hodnota výše 30 milionů Kč,“ doplňuje Dita Němečková.

Kromě škod na vozidlech, ať už fingovaných, nebo „pozměněných“, se opět vrací trend, kdy se klienti snaží škodu, která jim vznikne a nemají ji pojištěnou, uplatnit a nechat si uhradit pojišťovnou z pojištění odpovědnosti, ať již občanské, tak i z pojištění odpovědnosti firem. „Za všechny uvedu případ, kdy měl pes, rotvajler, na ulici skočit na pána. Košíkem, který měl na tlamě, mu vyrazil několik zubů. Majitelka psa i poškozený uváděli, že se neznají. Poškozený chtěl po pojišťovně uhradit zubařské zákroky, více jak 100 tisíc Kč. Šetřením jsme zjistili, že poškozený žije ve společné domácnosti s pojištěnou a pes je pána, takže si nové zuby musel uhradit ze svého,“ varuje Dita Němečková.

<https://www.koop.cz/clanky/kooperativa-vloni-setrila-pres-1130-podezrelych-pojistnych-udalosti>