Air Bank a Česká spořitelna pracují na virtuálním asistentovi, Moneta nový úvěr na bydlení. Co plánují banky v Česku?

21.1.2025 - Kamila Ondráčková | Czech News Center

Banky letos chystají rozšíření nabídky vzdálených služeb a umožní tak klientům provádět ještě více úkonů online cestou. Řada bank také zaměří svou pozornost na možnosti investic a nové produkty v oblasti bydlení. Tak by se daly ve stručnosti shrnout plány tuzemských bankovních domů pro rok 2025. Pojďme je prozkoumat podrobněji. Zajímá vás konkrétní banka? Pro rychlejší navigaci v textu použijte následující seznam:

- Česká spořitelna
- ČSOB
- Air Bank
- Raiffeisenbank
- Komerční banka
- Fio banka
- UniCredit Bank
- Trinity Bank
- Banka Creditas
- Partners Banka
- mBank
- Moneta Money Bank

Česká spořitelna

Česká spořitelna chystá řadu novinek, které budou využívat umělou inteligenci. Do ostrého režimu spustí virtuálního asistenta Hey George, který klientům pomůže s nejčastějšími otázkami typu jak postupovat, když zapomenu PIN, jak nalézt svůj IBAN nebo kde najít nejbližší bankomat. „Aktivní bude Spořitelna také i v oblasti gamingu. Pro herní nadšence představíme další novinky ze světa placení a nové výhody ve věrnostním programu Moneyback," dodává Lukáš Míka, který je ve Spořitelně odpovědný za rozvoj investičních a depozitních řešení.

ČSOB

V ČSOB svou virtuální asistentku Kate klienti již mají. „Kate se stále učí, ale už nyní umí odpovědět na otázky v 650 oblastech. Nově nabídne daňová potvrzení pro hypotéku, životní nebo penzijní pojištění. Umí již i upozornit klienta na nedostatek peněz v případě plánované splátky a pomůže mu situaci vyřešit," říká tisková mluvčí ČSOB Monika Hořínková.

Mezi nedávno zavedené inovace pak patří možnost elektronického podpisu hypotečních a zástavních smluv, což prozatím nabízí jako jediná banka na českém trhu. A tento segment bude i nadále rozšiřovat. Na začátku ledna banka letos poprvé zaslala klientům s hypotékou digitální podklady pro podání přiznání k dani z nemovitosti. Podle tiskové mluvčí Moniky Hořínkové připravuje ČSOB i nové produkty v oblasti bydlení. „Ještě ale nemůžeme být konkrétní, v každém případě by měly pomoct se zvyšováním dostupnosti bydlení, které je v České republice skloňovaným tématem."

Air Bank

Také Air Bank bude pokračovat v rozvoji virtuální asistentky Anety, která nyní pomáhá odbavit dvě třetiny všech klientských dotazů a to nejen textově, ale i hlasově. Air bank pracuje také na portfoliu investičních produktů, konkrétně na možnostech rozšíření akciových titulů a ETF, do kterých lze investovat.

Raiffeisenbank

Na rozšiřování online služeb pracujeme i Raiffeisenbank. Aktuálně například na snadnějším a jednodušším zobrazení a správě různých druhů pojištění. „Klienti by měli ve svém mobilním bankovnictví vidět detaily o sjednaných pojištěních a dokumenty s nimi související nebo prostřednictvím mobilního bankovnictví mohli nahlásit pojistnou událost. Dále se chceme zaměřit na jednoduché online založení a správu účtu pro děti od 8 let," říká Tereza Kaiseršotová, tisková mluvčí Raiffeisenbank.

Komerční banka

„Dokončení první etapy migrace retailových klientů do prostředí nového bankovního systému plánujeme v průběhu prvního pololetí 2025," říká za Komerční banku její mluvčí Šárka Nevoralová. Nadále je na programu i rozvoj nového modelu pobočkové sítě a koncept KB na dálku, který formou videohovoru poskytuje kontakt s bankéřem. „Detaily k novinkám v oblasti produktů a služeb by byly v tuto chvíli předčasné. Lze však říci, že jednou z oblastí, která přinese nové možnosti, bude nabídka investic," doplňuje Nevoralová.

Fio banka

Investiční novinky připravuje i Fio banka. Pro všechny klienty bude největší novinkou chystaná nová investiční mobilní aplikace Smartbroker. Novinkou bude i elektronické podepisování dokumentů či přijímání eDokladů na pobočkách. „Činit se budeme i na Slovensku, kde chystáme rozšiřování pobočkové a bankomatové sítě a doplnění portfolia produktů o splátkové úvěry," doplňuje Jakub Heřmánek, tiskový mluvčí Fio banky.

UniCredit Bank

Vylepšení správy investic v mobilním bankovnictví avizovala také UniCredit Bank. Dále banka zavede digitální podepisování dokumentů či vyřizování řady požadavků na dálku. „Některé produkty nabídneme v nové podobě v mobilu, například kontokorenty a termínované vklady," komentuje Petr Plocek, tiskový mluvčí UniCredit Bank.

Trinity Bank

Na vývoji zcela nové mobilní aplikace pracuje Trinity Bank. Tu banka nabídne ještě letos stejně jako nové internetové bankovnictví a platební kartu. „V produktové oblasti naše služby dále rozšíří nabídka půjček pro fyzické osoby. Představíme ji v prvním čtvrtletí letošního roku, slibuje tisková mluvčí Eva Muchnová.

Banka Creditas

Na novém internetovém a mobilním bankovnictví pracuje také Creditas. Dál se banka zaměří na rozvoj investičních nástrojů. „Spouštíme Dlouhodobý investiční produkt (DIP), který bude fungovat v rámci aplikace Max Invest, další investiční příležitosti se objeví na crowdfundingové platformě

CreditShare," sděluje Ivana Pícková, ředitelka retailového bankovnictví Banky Creditas.

Partners Banka

Partners Banka plánuje v rámci mobilní aplikace lepší nástroje pro kategorizaci plateb a správu předplatného. Od začátku ledna pak spustila možnost platit kartou v zahraničí a nakupovat na zahraničních e-shopech v cizí měně bez kursového rozpětí. Útraty tak přepočítává přímo kursem střed, který se neodchyluje od kursu Evropské centrální banky. „Zároveň spouštíme spotřebitelské úvěry a hypotéky, a to jak na pořízení nové nemovitosti, tak na refinancování stávajících úvěrů. Do konce roku chystáme multiměnové účty," uvádí Marek Ditz, ředitel Partners Banky.

mBank

mBank se chce zaměřit na rozvoj nositelné elektroniky. „Loni v létě jsme uvedli na český trh jako první banka platební prsten, v září jsme k němu přidali platební náramek a v listopadu platební náramek pro děti. Tuto nabídku chceme letos doplnit o další zajímavé platební možnosti," říká Kristýna Dolejšová Tisková mluvčí mBank.

Moneta Money Bank

Moneta Money Bank se začátkem roku zavádí nový způsob přihlašování do internetového bankovnictví pomocí QR kódu, díky kterému klientům odpadá nutnost pamatovat si a ručně vyplňovat přihlašovací údaje. Na pobočkách se nově klienti banky mohou prokázat elektronickou formou občanského průkazu pomocí mobilní aplikace eDoklady.

„Co se týče novinek v pobočkové síti samotné, tak plánujeme otevírat nové pobočky, kde klientům nabídneme komplexní služby, výrazně posílíme počet investičních poradců a na několika pobočkách budeme testovat provoz mincomatů. Zároveň plánujeme představit službu Videobankéř, kterou aktuálně testujeme v pilotním provozu," říká tisková mluvčí banky Lucie Leixnerová.

Moneta letos také nabídne nový produkt – Úvěr na bydlení se splatností až 25 let, který bude nezajištěný a určený k nákupu družstevního podílu nebo rekonstrukci vlastní nemovitosti. „Cena úvěru bude nastavena na střední hodnotu mezi průměrnou hypoteční sazbou a sazbou spotřebitelského úvěru, přičemž bude výrazně výhodnější než běžný spotřebitelský úvěr, protože tento produkt bude účelový," dodává Leixnerová.

https://www.e15.cz/finexpert/banky-a-ucty/air-bank-a-ceska-sporitelna-pracuji-na-virtualnim-asistentovi-moneta-novy-uver-na-bydleni-co-planuji-banky-v-cesku-1421611