

Úřad varuje před katalogovými podvody v podobě zasílání e-mailových zpráv s přiloženými fakturami.

19.12.2024 - | Úřad pro ochranu osobních údajů

Jedná se o tzv. katalogový podvod, což je klamavá obchodní praktika směřující k neúmyslnému uzavření obchodně-závazkového vztahu ze strany osloveného (podnikatelského subjektu).

Jeho uvedením v omyl a následným využitím tohoto omylu podvodnou katalogovou firmou k jejímu neoprávněnému obohacení.

V této souvislosti Úřad pro ochranu osobních údajů upozorňuje společnosti či fyzické osoby podnikající, které obdržely takováto sdělení, aby rozhodně tyto faktury neplatily. V takovém jednání lze spatřovat přestupek podle zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti a také přečin podvodu.

Úřad v této věci obdržel několik stovek stížností od podnikatelských subjektů. Všechny tyto subjekty uváděly, že si žádné služby u odesílající společnosti neobjednaly. Obviněné společnosti se v rámci řízení hájily tím, že kontakty na podnikatelské subjekty získávaly z veřejně publikovaných katalogů firem.

K tomu Úřad uvádí, že

Úřad pro ochranu osobních údajů vyhodnotil jako vysoce agresivní praktiku, kdy jsou zasílány nejen zálohové faktury, ale následně i různé upomínky o nezaplacení, informace o nezaplacené faktuře nebo o splatnosti. Dokonce i sdělení obsahující informaci o předání pohledávky a porušení všeobecných obchodních podmínek.

Za tyto tzv. katalogové podvody, spočívající v rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení jejichž obsahem byly zálohové faktury za dosud neobjednané služby uložil Úřad třem společnostem (Brite Media s.r.o., První česká reklamní agentura s.r.o. a Co a Servis s.r.o.) pokuty v celkové výši přesahující 5 mil Kč. Všechny uložené pokuty jsou pravomocné. U dalších společností jsou v současné době Úřadem vedeny kontroly.

<https://uouu.gov.cz/novinky/vse/urad-varuje-pred-katalogovymi-podvody-v-podobe-zasilani-e-mailovyc-h-zprav-s-prilozenymi-fakturami>